

**Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej  
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych**

**„ PRZYGOTOWANIE MERYTORYCZNE DO PROWADZENIA BENCHMARKINGU ”**

**Ramowy Program Warsztatu  
Katowice, Hotel Angelo, 20.04.2012 r.**

Godz.	Rejestracja uczestników	
	Blok tematyczny	Tematyka szczegółowa
Godz. 10.00 – 10.30	Rejestracja uczestników	
Godz. 10:30 – 11:45	Sprawy organizacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Kto jest kim i za co odpowiada w projekcie?</i></li> <li>○ <i>Omówienie organizacji badań opinii mieszkańców</i></li> <li>○ <i>Omówienie organizacji przebiegu analizy danych</i></li> <li>○ <i>Omówienie planowanych spotkań z zarządzającymi badanymi obszarami</i></li> <li>○ <i>Zaprojektowanie zmian i rekomendacja wdrożenia zmian w procesach poddanych benchmarkingowi – jesienne warsztaty</i></li> </ul>
Godz. 11.45 – 12.15	Przerwa kawowa	
Godz. 12.15 – 12.45	Sprawy organizacyjne - kontynuacja	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Platforma e-learningowa – zawartość i możliwości wykorzystania</i></li> <li>○ <i>Udostępnianie informacji innym podmiotom</i></li> <li>○ <i>Informacja o projekcie na stronie urzędu</i></li> </ul>
Godz. 12.45 – 13.30	Dane do benchmarkingu	<i>Omówienie zakresu zbieranych danych dla potrzeb benchmarkingu cz. 1</i>
Godz. 13:30– 14.00	Przerwa na lunch	
Godz. 14:00 – 15.00	Dane do benchmarkingu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Omówienie zakresu zbieranych danych dla potrzeb benchmarkingu cz. 2</i></li> </ul>

**PROWADZĄCY WARSZTAT:**

- ⇒ **Mariusz Śpiewok**, kierownik projektu
- ⇒ **Marcin Sakowicz**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji

**OCENIAJĄCY:**

- ⇒ **Beata Bujak – Szwaczka**, ekspert ds. obserwacji i raportowania rzeczywistych efektów ze specjalizacją w zakresie zarządzania procesami
- ⇒ **Katarzyna Śpiewok** - ekspert ds. obserwacji i raportowania rzeczywistych efektów ze specjalizacją w zakresie zarządzania jednostką sektora finansów publicznych

Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## MIEJSCE WARSZTATÓW:

### HOTEL ANGELO

ul. Sokolska 24  
40-086 Katowice

<http://www.vi-hotels.com/pl/angelo-katowice/lokalizacja>



### Dojazd:

Hotel Angelo jest położony ok. 0,9 km od Dworca PKP w Katowicach (dojście piesze). Dojazd samochodem – najlepiej od ulicy Chorzowskiej.

*Koszt parkingu hotelowego to 4 zł (brutto) /godzinę.*

