






**Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej  
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych**

**„ PRZYGOTOWANIE MERYTORYCZNE DO PROWADZENIA BENCHMARKINGU ”**

**Ramowy Program Warsztatu Informatycznego  
Katowice, Budynek Stalexportu, Demo Sp. j., 9/10.05.2012 r.**

<b>Godz. 10.00 – 10.30</b>	<b>Rejestracja uczestników</b>	
	<b>Blok tematyczny</b>	<b>Tematyka szczegółowa</b>
Godz. 10:30 – 12.00	<b>Funkcjonalność narzędzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Uruchamianie narzędzia</i></li> <li>○ <i>Podział funkcjonalny narzędzia</i></li> <li>○ <i>Wypełnianie ankiet rocznych</i></li> <li>○ <i>Usługi własne</i></li> </ul>
<b>Godz. 12.00 - 12.15</b>	<b>Przerwa kawowa</b>	
Godz. 12.15 – 13.45	<b>Praca z narzędziem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Prezentacja danych i wskaźników</i></li> <li>○ <i>Zarządzanie ankietami AD-HOC</i></li> <li>○ <i>Wypełnianie ankiet AD-HOC</i></li> <li>○ <i>Przeglądanie ankiet AD-HOC</i></li> <li>○ <i>Terminowość</i></li> </ul>
<b>Godz. 13:45 - 14:15</b>	<b>Przerwa na lunch</b>	
Godz. 14:15 - 15.00	<b>Dyskusja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>pytania i odpowiedzi</i></li> <li>○ <i>rekomendacja zmian</i></li> </ul>

**PROWADZĄCY WARSZTAT:**

- ⇒ **Michał Krzemiński, informatyk, autor narzędzia do gromadzenia i przetwarzania danych benchmarkingowych,**



Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

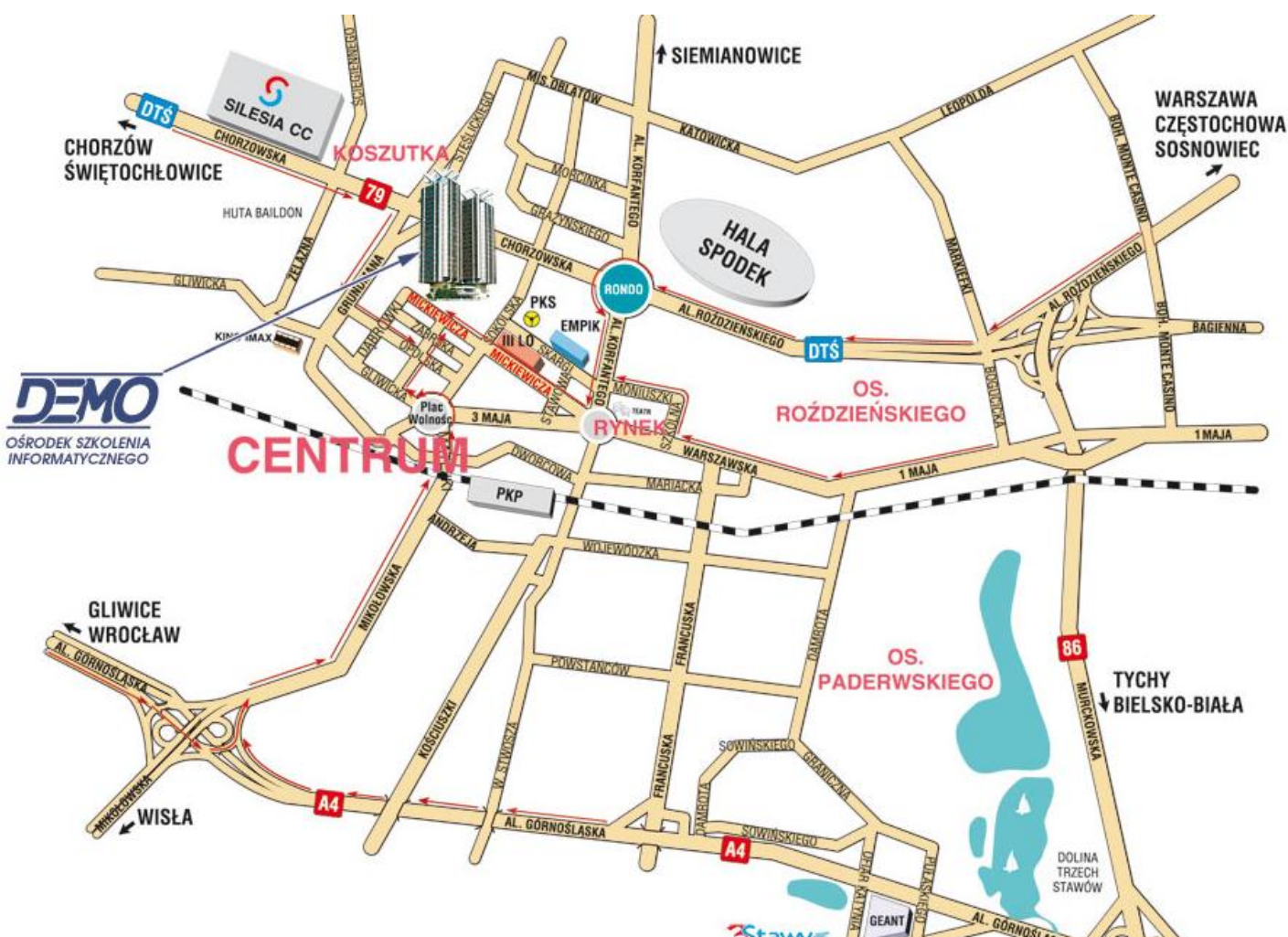
## MIEJSCE WARSZTATÓW:

**DEMO Spółka Jawna**  
Budynek Stalexportu  
ul. Mickiewicza 29  
40-085 Katowice  
(3 piętro - wieża B)  
[www.demo.pl](http://www.demo.pl)



### Dojazd:

Budynek Stalexportu jest położony ok. 250 m od dworca PKS (przejście piesze). W pobliżu budynku znajduje się parking płatny (ok. 2 zł za godzinę).



BIURO PROJEKTU: BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK  
GMIN I POWIATÓW  
Ul. Stalmacha 17  
40-058 Katowice  
Tel. +4832/ 25 11 021, 25 11 241  
Fax. +4832/ 25 10 985

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



BIURO PROJEKTU: BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH

Budynek Infosystem – pok. 502  
Ul. Kopernika 26  
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160, 77 60 161  
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl  
www.benchmarking.silesia.org.pl