



**Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych**

„ PRZYGOTOWANIE MERYTORYCZNE DO PROWADZENIA BENCHMARKINGU ”

**Program Warsztatu Informatycznego
Katowice, Europrofes, 5 marca 2014 r.**

Godz. 10.00 – 10.30	Rejestracja uczestników	
	<i>Blok tematyczny</i>	<i>Tematyka szczegółowa</i>
Godz. 10:30 – 11:30	Funkcjonalność narzędzia	<i>Uruchamianie narzędzia Podział funkcjonalny narzędzia Wypełnianie ankiet rocznych Usługi własne</i>
Godz. 11:30 – 11:45	Przerwa kawowa	
Godz. 11:45 – 13:00	Praca z narzędziem	<i>Prezentacja danych i wskaźników Zarządzanie ankietami AD-HOC Wypełnianie ankiet AD-HOC Przeglądanie ankiet AD-HOC</i>
Godz. 13.00 – 13.30	Przerwa na lunch	
Godz. 13:30 – 15:00	Praca z narzędziem	<i>Terminowość Do pobrania</i>
	Dyskusja	<i>pytania i odpowiedzi rekomendacja zmian</i>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW
ul. Kościuszki 43/5
40-048 Katowice
Tel. +4832/ 25 11 021, 25 11 241
Fax. +4832/ 25 10 985

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

MIEJSCE WARSZTATÓW:

EUROPROFES SP. Z O.O.

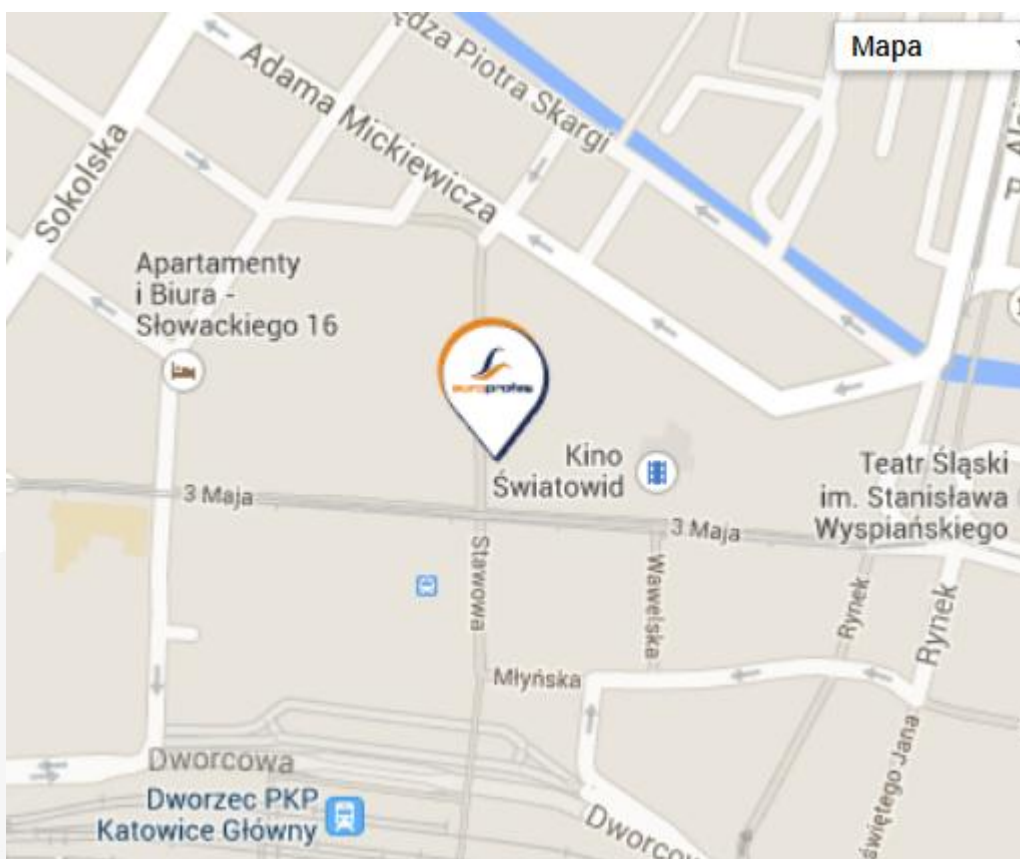
ul. Stawowa 10
40-095 Katowice
www.europrofes.pl



Dojazd:

Budynek EUROPROFES jest położony w ścisłym centrum Katowice, zaraz przy dworcu PKP (wyjście przez Galerię Katowicka wprost na ul. Stawową), obok Rynku.

Istnieje możliwość skorzystania z miejsc parkingowych (płatne ok. 2 zł za godzinę) pod Galerią Katowicką (płatne przez Uczestników warsztatów).



BIURO PROJEKTU: „BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH”.

Budynek INFOSYSTEM – Pokój 502
ul. Kopernika 26
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160; 77 60 161
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl