

BENCHMARKING W PRZYSZŁOŚCI

WISŁA, 16 listopada 2016 r.

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- *utrzymać wymianę danych, rozważyć nowe procesy: gospodarka komunalna (bezpieczeństwo zwierzęta, schroniska, utrzymanie zieleni miejskiej, odśnieżanie, czyszczenie ulic), pomoc społeczna, mieszkaniówka, budżet partycypacyjny*
 - *zrzućmy się na koszty projektu*
- *nie przejmujemy się rokiem 2015 bo będzie konferencja w styczniu, a potem we wrześniu*

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- dla mnie po 4 latach najważniejszym efektem jest korzystanie z tych porównań przez kierownictwo urzędów; najważniejsze jest utrzymanie procesu benchmarkingu jako takiego, ewentualnie pod to robić badania ad hoc; odejść od badań systematycznych na rzecz badań ad hoc dla konkretnych zdarzeń, a badania cykliczne robić co kilka lat, robienie tego rok do roku zabiera zbyt dużo czasu i przynosi podobne efekty
 - *takie podejście jw. ma też negatywne strony, szczególnie w kontekście najmłodszych uczestników projektu, które dopiero co dostały narzędzie i ostatnio sygnalizowały potrzebę kontynuacji*

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- *czym mniej standardowy proces tym ciekawszy dla benchmarkingu, a trudniejszy z punktu widzenia wskaźników*
 - słabością innych projektów w POKL było to, że nie mieli takich osób jak Marcin S., czyli osób które wymyśliły jakąś metodologię precyzyjnego pomiaru, SAS nie bada takich rzeczy, nie ma projektów które badałyby koszty administracji

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- wykorzystalbym wskaźniki i stworzył narzędzie takiej jak SAS, PRI i CAF uniwersalne dla wszystkich, oparte na wskaźnikach Sakowicza; narzędzie jako podstawa do samooceny
- a może by tak obudować istniejące narzędzie Bench teorią naukową?
 - wprowadzanie zmian w urzędach trwa bardzo długo – wolniej czas płynie tylko w kościele

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- *prorowadzić badania systematyczne co 2-3 lata, uzupełniać o nowe, wyciągnąć najlepsze rzeczy z PRI i CAF, nowe hasła: narzędzia do zarządzania urzędem – kontrola zarządcza, zarządzania ryzykiem; wypracować standardy dokumentów dot. kontroli zarządczej, narzędzia informatyczne; mam jeszcze nowe tematy (w razie czego mogę się podzielić)*

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

- nie próbujemy rzucać się na kontrolę zarządczą, bo nawet MF nie wie co to takiego, należy skupić się na usługach, bo formuła jest przemyślana, są narzędzia; z ryzykiem jest problem, bo każdy ma inne ryzyka, boję się że z tego nie wyniknie wartość dodana w postaci porównania; my bardzo dużo uczymy się w formule benchlerningu czyli będąc... każdy to jakoś wykorzystuje dla siebie; nie jestem przygotowany aby dzisiaj podać zakres tej części usługowej, ale zobowiązuje się przestać coś w ciągu kilku dni; szukajmy tematów i obszarów
- nie mam pomysłu jak wykorzystać narzędzie do analizy ryzyka; chciałabym o tym podyskutować

Spotkanie ambasadorów 16.12.2014

WYPOWIEDŹ PODSUMOWUJĄCA

- *świetny schemat spotkań nam się szykuje, deklaruję zebranie danych za rok bieżący, później mogłyby być spotkania ad hoc, takie jak wrześniowe w Gliwicach, Tychy też zapraszają na spotkanie do siebie do browaru...*

**DZIAŁANIA PODJĘTE PRZEZ
BIURO ŚLĄSKIEGO ZWIĄZKU GMIN I POWIATÓW
W CELU ZAPEWNIENIA MOŻLIWOŚCI KONTYNUACJI
DOROBKU PROJEKTU „BENCHMARKING...”**

Działania podjęte w celu znalezienia wsparcia finansowego począwszy od 2017 r.

- a) zawarcie porozumienia intencyjnego ze Związkiem Miast Polskich
- b) rozmowy z Unią Metropolii Polskich i Związkiem Powiatów Polskich
- c) rozmowy z Departamentem Programów Pomocowych Ministerstwa Rozwoju
- d) udział w pracach przygotowawczych w MAIC/MSWiA do powstania koncepcji powszechnego Systemu Monitorowania Usług Publicznych (SMUP), następnie udany start w konkursie na partnera projektu



System Monitorowania Usług Publicznych

planowany do opracowania i wdrożenia w perspektywie najbliższych ok. 5 lat **ogólnopolski, powszechny, otwarty system monitorowania usług publicznych, świadczonych/dostarczanych obywatelom i/lub podmiotom gospodarczym przez samorządy terytorialne**

Początkowo monitorowane będą obszary:

- a) **podatki i opłaty lokalne;**
- b) zarządzanie nieruchomościami;
- c) drogownictwo i transport;
- d) ochrona środowiska;
- e) **inwestycje i budownictwo;**
- f) geodezja i kartografia.



Etapy tworzenia SMUP

ETAP I (I.2017-XII.2018) - projekt pozakonkursowy 2.18 PO WER:

- a) zaprojektowanie **wstępnej koncepcji** systemu,
- b) opracowanie **koncepcji wykonawczej** systemu

ETAP II (2019-2020?) – projekt pozakonkursowy 2.18 PO WER

- c) stworzenie **oprogramowania systemu**,
- d) **testowanie/udoskonalanie** systemu – projekty pilotażowe

ETAP III (2020?-2022?) – projekty konkursowe 2.18 PO WER

- e) **działania upowszechniające** w 617 jst w całym kraju



Przyjęte przesłanki i założenia do modelu B-K 2017-2018

- relatywna kosztowność przedsięwzięcia w skali działań własnych ŚZGiP
- kierunkowa chęć kontynuacji ze strony uczestników, ale z jednoczesną, coraz bardziej widoczną potrzebą zmian w przedsięwzięciu
- poszukiwanie modelu benchmarkingu, który będzie satysfakcjonujący dla uczestników, a jednocześnie możliwy do realizacji bez zewnętrznego dofinansowania przy ograniczonych zasobach

Wstępna propozycja formuły

B-K 2017-2018

- zbliżona do B-K 2015-2016 liczba procesów poddawanych benchmarkingowi (ok. 10-11)
- zbliżona liczba procesów do pogłębionej analizy w celu identyfikacji dobrych praktyk (ok. 5-6)
- **przeniesienie spotkań z uczestnikami z hoteli do zainteresowanych urzędów** miast/gmin/starostw powiatowych (na ich koszt)
- nowe porozumienia benchmarkingowe na lata 2017-2018
- koszty po stronie ŚZGiP zostały wstępnie zabezpieczone w planie finansowym na rok 2017 (decyzję zatwierdzającą podejmie Zgromadzenie Ogólne ŚZGiP w dn. 8 grudnia br.)

Zasadnicze pytania:

1. Czy podtrzymujemy chęć kontynuacji?
2. A jeśli TAK, to pod jakimi warunkami?
 - a) minimalna grupa benchmarkingowa, uzasadniająca realizację przedsięwzięcia
 - b) zakres benchmarkingu w 2017, tj. które procesy
 - c) zakres poszukiwania dobrych praktyk
 - d) konieczne do wprowadzenia zmiany w organizacji badań
 - e) wstępny harmonogram działań
 - f) instrumenty zachęt dla jst do wejścia w kolejne B-K 2017-2018.

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Dziękujemy za ten rok i za rok poprzedni

i zapraszamy
do dalszej współpracy

Śląski Związek Gmin i Powiatów
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl
www.benchmarking.silesia.org.pl
Tel: 32 25 11 021