



Śląski Związek
Gmin i Powiatów



Benchmarking
szukamy najlepszych rozwiązań

BENCHMARKING – KONTYNUACJA PODSUMOWANIE

WISŁA, 16 listopada 2016 r.

Od czego zaczęliśmy ten rok?



A

intensywne prace nad Zestawem wskaźników

B

spotkania konsultacyjne dot. nowych wskaźników i mierników

C

rozszerzenie grupy o nowe jednostki

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Zestaw wskaźników

- Spotkania w grupach tematycznych
– 14 stycznia 2016 r.
- Organizacja pracy urzędu i Zarządzanie zasobami ludzkimi
(16 przedstawicieli jst, przedstawiciel ZMP)
- Organizacja sieci szkół publicznych
(13 przedstawicieli jst)
- Monitorowanie i egzekwowanie zaległości podatkowych
(13 przedstawicieli jst)
- Spotkanie ekspertów
– 30 stycznia 2016 r.
Dorota Bąk, Andrzej Schmidt, Marcin Połomski, Marcin Smala, Sylwia Uchnast-Gara, przy udziale pracowników Śląskiego Związku Gmin i Powiatów odpowiedzialnych za Przedsięwzięcie Katarzyny Kamieniobrodzkiej i Witolda Magrysia

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

zmiany w Zestawie wskaźników

- ⊙ **Postępowanie administracyjne**: pozwolenie na budowę (bz), wydanie decyzji o warunkach zabudowy (bz), zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów (zmiana celu operacyjnego poprzez odniesienie do czasu efektywnego);
- ⊙ **Gospodarka odpadami**: zrezygnowano z części mierników
- ⊙ **Monitorowanie zobowiązań wynikających z podatku od nieruchomości**: doprecyzowano zapisy w zbieranych miernikach poprzez dodanie słów „w danym roku”
- ⊙ **Egzekwowanie zaległości podatkowych z tytułu podatku od nieruchomości**: dodano wskaźnik efektywności finansowej

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

zmiany w Zestawie wskaźników

- ◎ Utrzymanie infrastruktury miejskiej na przykładzie oświetlenia: (bz);
- ◎ Organizacja sieci szkół publicznych w zakresie dotyczącym kształcenia obowiązkowego – w zakresie zasad i struktury finansowania: dodano słowa – w zakresie **wyników nauczania** oraz zasad i struktury finansowania
- ◎ Realizacja usług społecznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie: ustalono odrębne cele operacyjne dla mnpp, gmin i starostw
- ◎ Zarządzanie zasobami ludzkimi: (bz)
- ◎ Organizacja pracy urzędu: zmiana nazwy na Funkcjonowanie urzędu zmiana celu ogólnego na „optymalizacja kosztów funkcjonowania urzędu” i celu operacyjnego na „wzrost wydatków na funkcjonowanie urzędu nie większy niż wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w administracji publicznej”, zmieniono wskaźniki opisano mierniki niezbędne do wyliczenia wskaźników

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Uczestniczące jst

urzędy miast na prawach powiatu:

- 1) Bielsko-Biała,
- 2) Bydgoszcz,
- 3) Bytom,
- 4) Częstochowa,
- 5) Dąbrowa Górnicza,
- 6) Gliwice,
- 7) Jaworzno,
- 8) Kalisz,
- 9) Krosno,
- 10) Lublin,
- 11) Mysłowice,
- 12) Ruda Śląska,
- 13) Rybnik,
- 14) Tarnów,
- 15) Tychy,
- 16) Zabrze,
- 17) Żory

urzędy gmin:

- 1) Bieruń,
- 2) Czechowice – Dziedzice,
- 3) Czeladź,
- 4) Jaworze,
- 5) Kochanowice,
- 6) Konopiska,
- 7) Łęczyny,
- 8) Lubliniec,
- 9) Radlin,
- 10) Radzionków,
- 11) Zbrostawice,
- 12) Żarki

starostwa powiatowe:

- 1) piotrkowski,
- 2) **radomszczański,**
- 3) **warszawski zachodni,**
- 4) zawierciański

ŁĄCZNIE **33 jst**

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Proces gromadzenia danych



BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Identyfikacja dobrych praktyk



Postępowanie
administracyjne
Drzewa i krzewy

Monitorowanie
zaległości
podatkowych

Utrzymanie
infrastruktury
miejskiej -
oświetlenie

Organizacja
sieci szkół
publicznych

Realizacja
usług
społecznych
w trybie
ustawy
o dz.p.p i o w.

Funkcjonowanie
urzędu
i
Zarządzanie
zasobami
ludzkimi

RAPORT

RAPORT

RAPORT

RAPORT

RAPORT

RAPORT

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Spotkania dobrych praktyk

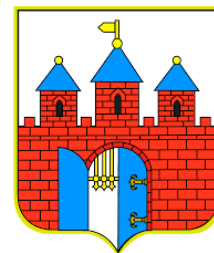
W spotkaniach wzięło udział 208 osób



DOBRE PRAKTYKI

„Utrzymanie infrastruktury miejskiej na przykładzie oświetlenia”

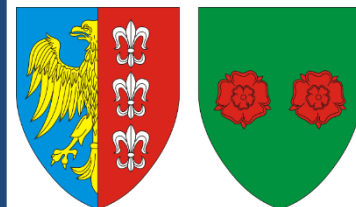
- **LUBLINIEC:** lampy ledowe z układami obniżającymi napięcie w określonych godzinach oraz punkty oświetleniowe tzw. autonomiczne (z układem fotowoltaicznym)
- **BYDGOSZCZ:** sterowanie oświetleniem w systemie CPA NET oraz modernizacja oświetlenia ulicznego z programu „SOWA”
- **CZELADŹ:** sterowanie oświetleniem poprzez internet oraz oświetlenie placu zabaw za pomocą źródeł fotowoltaicznych
- + monitoring praktyk z poprzednich lat: GLIWICE (Masterplan), TYCHY (oświetlenie), RADZIONKÓW (PPP)



DOBRE PRAKTYKI

„Organizacja sieci szkół publicznych”

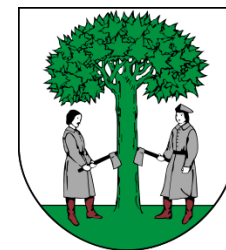
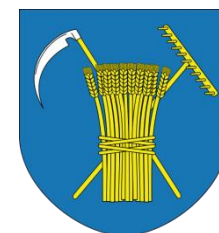
- **BIELSKO-BIAŁA: bielski model wspomagania pracy szkół i placówek edukacyjnych**
- JAWORZE: zmiana wizerunku szkoły
- ZABRZE: system poprawy kształcenia + egzaminy zawodowe



DOBRE PRAKTYKI

„Wydawanie decyzji o zezwoleniu na usunięcie drzew lub krzewów”

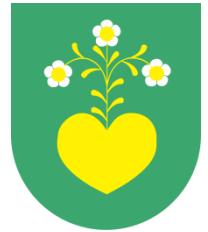
- **ŻORY:** racjonalizacja organizacji pracy
- JAWORZE: organizacja pracy, zarządzanie kadrami
- JAWORZNO: controlling



DOBRE PRAKTYKI

„Funkcjonowanie urzędu i zarządzanie zasobami ludzkimi”

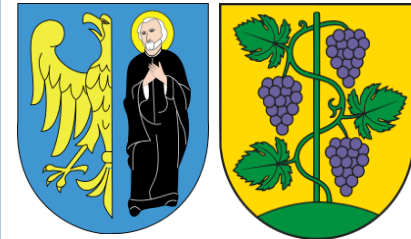
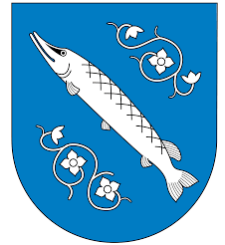
- **RADLIN: opieka nad pracownikami nowozatrudnionymi**
- CZELADŹ: factoring
- CZĘSTOCHOWA: badanie efektywności pracowników



DOBRE PRAKTYKI

„Monitorowanie zaległości podatkowych”

- **RYBNIK: integracja systemu podatkowego z systemem geodezyjnym i systemem informacji przestrzennej**
- **CZECHOWICE-DZIEDZICE/ZBROSŁAWICE: e-portal**
- **GLIWICE: dochodzenie zaległości od osoby trzeciej na drodze cywilnej**
- **ŻORY: obsługa bezkasowa**



DOBRE PRAKTYKI

„Realizacja usług publicznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie”

- **CZĘSTOCHOWA: generator wniosków e-NGO**
- BIELSKO-BIALA: domowe hospicjum
- GLIWICE: aktywizacja organizacji pozarządowych na rzecz realizacji nowych projektów z dziedziny kultury i sztuki
- POWIAT PIOTRKOWSKI: regranting



BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Grupa Innowacji Samorządowych

G

- NOSEK – efekty testowania narzędzia

I

- Narzędzia wspierające zarządzanie ryzykiem

S

- *Efektywność realizacji zadań z zakresu gospodarki mieszkaniowej – przed nami*



BENCHMARKING – KONTYNUACJA

pozostałe działania w 2016 r.

- spotkanie koordynatorów benchmarkingu, Katowice, 17 maja 2016 r.
- szkolenie dot. obowiązków Administratora Bezpieczeństwa Informacji, Katowice, 14 czerwca 2016 r.
- badania ad hoc:
 - Gospodarka komunalna, kwiecień 2016 r., z inicjatywy UM Zabrze
 - Rejestracja pojazdów, listopad 2016 r., z inicjatywy UM Tychy
- pisma do „szefów jst” informujące o przesłaniu raportów (w planach)



Benchmarking ważny dla województwa!



Wręczenie ZŁOTEJ ODZNAKI HONOROWEJ za zasługi dla województwa śląskiego p. KATARZYNIE ŚPIEWOK, ekspertowi wiodącemu w projekcie „Benchmarking...”, Zgromadzenie Ogólne ŚZGiP, Katowice, 12 maja 2016 r.

BENCHMARKING – KONTYNUACJA

Dziękujemy za ten rok i za rok poprzedni

i zapraszamy
do dalszej współpracy

Śląski Związek Gmin i Powiatów
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl
www.benchmarking.silesia.org.pl
Tel: 32 25 11 021