

Norma PN- EN ISO 9001:2015

Temat szkolenia: zmiany w Normie ISO 9001

Termin szkolenia: 9 marca 2018 r.

Czas szkolenia: od godz. 9:00 do godz. 15:00

Miejsce szkolenia: Urząd Miasta Częstochowy

Zakres tematyczny szkolenia:

1. Porównanie ISO 9001:2008 z nową normą ISO 9001:2015 wraz ze wskazaniem działań, które należy zrealizować celem dostosowania do wymagań nowego standardu
2. Konsekwencje zmian dla administracji publicznej w związku z wymaganiami normy ISO 9001:2015
 - Określenie obszarów szczególnie problemowych do dostosowania
 - Prawidłowe określenie kontekstu jednostek samorządu terytorialnego
 - Praktyczne zastosowanie w jednostkach samorządu terytorialnego podejścia uwzględniającego ryzyka i szanse
 - Efektywne przeprowadzanie auditu wewnętrznego
 - Praktyczne wprowadzenie zmian w dokumentacji systemu ISO 9001: 2008 dostosowujące do ISO 9001: 2015
3. Podejście Audytorów Zewnętrznych do certyfikacji na zgodność z nową normą
 - Wytyczne dotyczące dostosowania systemu zarządzania jakością do wymagań ISO 9001:2015
4. Dyskusja, podsumowanie