



***Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej  
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych***

**„ PREZENTACJA DOBRZYCH PRAKTYK”**

**RAMOWY PROGRAM SPOTKANIA**

**„Postępowanie administracyjne”**

**HOTEL ANGELO, ul. Sokolska 24 Katowice,  
dn. 19 września 2013 r.**



<b>Godz. 8:30</b>	<b>Powitalny serwis kawowy</b>	
<b>Godz. 9:00</b>	<b>Pozwolenia na budowę</b>	Powitanie Uczestników, przedstawienie programu Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 10:30</b>	<b>Decyzje ustalające warunki zabudowy</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 12:00</b>	<b>Decyzje o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 13:00</b>	<b>Decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania Podsumowanie i zakończenie spotkania

**PROWADZĄCA SPOTKANIE:**

- ⇒ **Sylwia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zarządzaniu jednostką



## RAMOWY PROGRAM SPOTKANIA

### „Oświetlenie, organizacja sieci szkół publicznych, opieka nad dziećmi do lat 3”

**HOTEL ANGELO, ul. Sokolska 24 Katowice,  
dn. 24 września 2013 r.**



<b>Godz. 8:30</b>	<b>Powitalny serwis kawowy</b>	
<b>Godz. 9:00</b>	<b>Oświetlenie miasta</b>	Powitanie Uczestników, przedstawienie programu Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 11:00</b>	<b>Organizacja sieci szkół publicznych</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 12:30</b>	<b>Opieka nad dziećmi do lat 3</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania Podsumowanie i zakończenie spotkania

#### PROWADZĄCY SPOTKANIE:

- ⇒ **Sylwia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zarządzaniu jednostką
- ⇒ **Marcin Sakowicz**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji ze specjalizacją w zakresie zarządzania procesami



## RAMOWY PROGRAM SPOTKANIA

### „Rejestracja działalności gospodarczej oraz realizacja usług społecznych w drodze konkursów na działalność pożytku publicznego”

**HOTEL ANGELO, ul. Sokolska 24 Katowice,  
dn. 27 września 2013 r.**



<b>Godz. 8:30</b>	<b>Powitalny serwis kawowy</b>	
<b>Godz. 09:00</b>	<b>Rejestracja działalności gospodarczej</b>	Powitanie Uczestników, przedstawienie programu Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 11:30</b>	<b>Realizacja usług społecznych w drodze konkursów na działalność pożytku publicznego</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania Podsumowanie i zakończenie spotkania

#### PROWADZĄCY SPOTKANIE:

- ⇒ **Marcin Smala**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zakresie zarządzania jednostką



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK  
GMIN I POWIATÓW  
ul. Kościuszki 43/5  
40-048 Katowice  
Tel. +4832/ 25 11 021, 25 11 241  
Fax. +4832/ 25 10 985

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## **RAMOWY PROGRAM SPOTKANIA**

### **„Zarządzanie zasobami ludzkimi w urzędach oraz organizacja pracy urzędu”**

**HOTEL ANGELO, ul. Sokolska 24 Katowice,  
dn. 8 października 2013 r.**



<b>Godz. 8:30</b>	<b>Powitalny serwis kawowy</b>	
<b>Godz. 09:00</b>	<b>Zarządzanie zasobami ludzkimi w urzędach</b>	Powitanie Uczestników, przedstawienie programu Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 11:00</b>	<b>Organizacja pracy urzędu</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania Podsumowanie i zakończenie spotkania

#### **PROWADZĄCA SPOTKANIE:**

- ⇒ **Sylwia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zakresie zarządzania jednostką

BIURO PROJEKTU: „BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH”.

Budynek INFOSYSTEM – Pokój 502  
ul. Kopernika 26  
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160; 77 60 161  
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl



## **RAMOWY PROGRAM SPOTKANIA**

### **„Monitorowanie oraz egzekwowanie zaległości podatkowych”**

**HOTEL ANGELO, ul. Sokolska 24 Katowice,  
dn. 11 października 2013 r.**



<b>Godz. 8:30</b>	<b>Powitalny serwis kawowy</b>	
<b>Godz. 09:00</b>	<b>Monitorowanie zaległości podatkowych</b>	Powitanie Uczestników, przedstawienie programu Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania
<b>Godz. 11:30</b>	<b>Egzekwowanie zaległości podatkowych</b>	Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk Weryfikacja pytań zawartych w ankietach celem usystematyzowania sposobu ich podawania Podsumowanie i zakończenie spotkania

#### **PROWADZĄCY SPOTKANIE:**

- ⇒ **Marcin Smala**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zakresie zarządzania jednostką





## MIEJSCE WARSZTATÓW:

### HOTEL ANGELO

ul. Sokolska 24  
40-086 Katowice

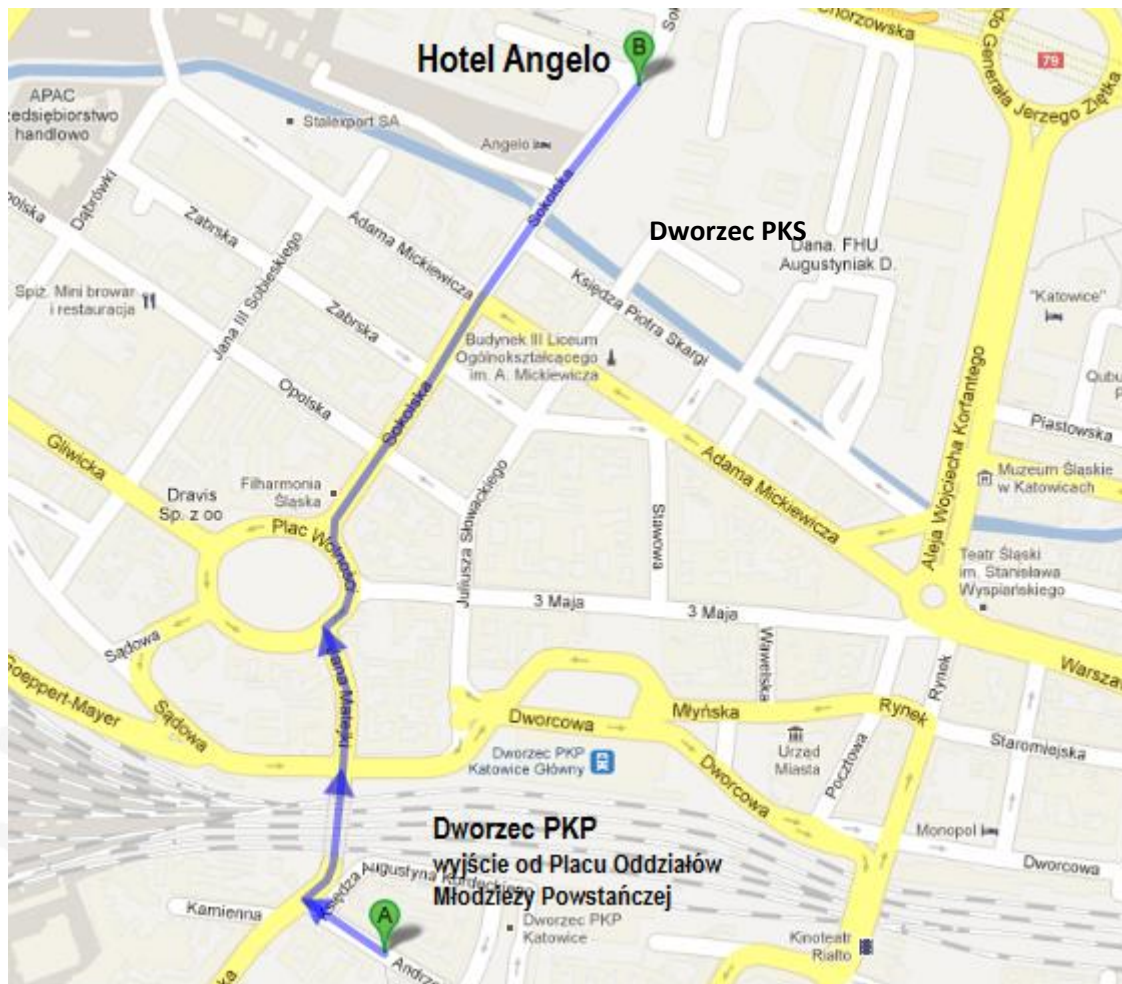
<http://www.vi-hotels.com/pl/angelo-katowice/lokalizacja>



### Dojazd:

Hotel Angelo jest położony ok. 0,9 km od Dworca PKP w Katowicach (dojście piesze). Dojazd samochodem – najlepiej od ulicy Chorzowskiej.

*Koszt parkingu hotelowego to 4 zł (brutto) /godzinę.*



Spodek

