



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK  
GMIN I POWIATÓW  
ul. Kościuszki 43/5  
40-048 Katowice  
Tel. +4832/ 25 11 021 25 11 241  
Fax. +4832/ 25 10 985

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## ZAŁĄCZNIK NR 5

*do opisu produktu finalnego*



# PUBLIKACJE PRASOWE

*Opracowanie:  
Biuro Projektu*

*Katowice, październik 2014 r.*

BIURO PROJEKTU: „BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH”.

Budynek INFOSYSTEM – Pokój 502  
ul. Kopernika 26  
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160; 77 60 161  
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl



## PUBLIKACJE PRASOWE

W ramach działań upowszechniających, mających na celu przekazanie informacji na temat wypracowywanego modelu benchmarkingu oraz możliwości jego wykorzystania, jako narzędzia wpływającego na efektywność realizacji kontroli zarządczej w urzędach, opublikowano na ten temat kilka artykułów w prasie fachowej, informacji w prasie lokalnej oraz przeprowadzono szereg prezentacji promujących idee projektu.

Poniższe zestawienia przedstawiają wykaz publikacji prasowych, jakie ukazały się w ramach projektu w fazie wdrożenia oraz testowania innowacji oraz dodatkowo, wykaz prezentacji przeprowadzonych w tym czasie.

*Tabela nr 1: wykaz publikacji prasowych*

L.P.	TYTUŁ ARTYKUŁU / INFORMACJI PRASOWEJ	AUTOR	MIEJSCE PUBLIKACJI	DATA
1.	Cykl pięciu artykułów: 1. „Czym jest kontrola zarządcza - co musimy a czego nie musimy wdrożyć” 2. „Kontrola zarządcza - jak wprowadzić I i II stopień kontroli” 3. „Zarządzanie ryzykiem – cz. I” 4. „Zarządzanie ryzykiem – cz. II” 5. „Najczęstsze nieprawidłowości w zakresie wdrażania kontroli zarządczej – na podstawie raportów Najwyższej Izby Kontroli”	Agnieszka Mazurek	strona internetowa projektu	10.01.2012 07.02.2012 11.03.2012 12.04.2012 18.05.2012
2.	„Benchmarking – krok w kierunku poprawienia jakości usług publicznych”	Mariusz Śpiewok – kierownik projektu	Biuletyn Krajowej Instytucji Wspomagającej (nr 2/2012 Innowacje bez Granic)	maj 2012
3.	Publikacja Informacji o prowadzonych badaniach opinii klientów urzędów zleczanych	Jednostki uczestniczące w projekcie	▪ strony internetowe urzędów	maj/czerwiec 2012



L.P.	TYTUŁ ARTYKUŁU / INFORMACJI PRASOWEJ	AUTOR	MIEJSCE PUBLIKACJI	DATA
	w ramach realizacji projektu w roku 2012		uczestniczących w projekcie, <ul style="list-style-type: none"><li>prasa lokalna</li></ul>	
4.	Publikacja jednego z artykułów zamieszczonych na portalu wraz z informacją o wstępnej wersji produktu oraz ideach projektu	Agnieszka Mazurek	Czasopismo „Wspólnota” nr 11	17.03.2012
5.	Artykuł z zakresu praktycznego przykładu integracji systemów zarządzania w urzędach jednostek samorządu terytorialnego	Mariusz Śpiewok	Biuletyn Ministerstwa Finansów „Kontrola zarządcza w jednostkach samorządu terytorialnego”	lipiec 2012
6.	Publikacja artykułu o idei oraz efektach projektu	Mariusz Śpiewok	Pismo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach „Zarządzanie w administracji publicznej – narzędzia” – Praca zbiorowa pod redakcją Krystyny Lisieckiej i Tomasza Papaja	10.2012
7.	„Benchmarking urzędów”	Mariusz Śpiewok	Czasopismo Kadra Zarządzająca	11.2012
8.	„Benchmarking jako sposób na efektywną kontrolę zarządczą w urzędach”	Mariusz Śpiewok	Biuletyn Ministerstwa Finansów pn. „Kontrola zarządcza w jednostkach samorządu terytorialnego”	marcowe wydanie, Biuletyn nr 1 (6)/2013
9.	Publikacja artykułów w związku z przeprowadzanymi badaniami satysfakcji klientów w urzędach w roku 2013	Jednostki uczestniczące w projekcie	<ul style="list-style-type: none"><li>portale internetowe jednostek uczestniczących w projekcie,</li><li>prasa lokalna</li></ul>	kwiecień / maj 2013





L.P.	TYTUŁ ARTYKUŁU / INFORMACJI PRASOWEJ	AUTOR	MIEJSCE PUBLIKACJI	DATA
10.	„Kontrola zarządcza z premią”	Mariusz Śpiewok	Biuletyn Ministerstwa Finansów pn. „Kontrola zarządcza w jednostkach samorządu terytorialnego”	grudniowe wydanie, Biuletyn nr 4 (9)/2013
11.	„Benchmarking – skuteczne narzędzie porównywania wyników i uczenia się organizacji”	Marcin Sakowicz (na zlecenie biura projektu)	Gazeta Samorządu i Administracji	20.11.2013
12.	Publikacja pełnej informacji o projekcie w ramach konkursu „Nagroda Obywatelska Prezydenta RP” w kategorii „Partnerstwo samorządów”	Biuro Projektu	Witryna Obywatelska Prezydenta RP	styczeń 2014
13.	Publikacje w związku z przeprowadzonymi badaniami satysfakcji klientów w urzędach w roku 2014	Jednostki uczestniczące w projekcie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ portale internetowe jednostek uczestniczących w projekcie,</li> <li>▪ prasa lokalna</li> </ul>	marzec/kwiecień 2014
14.	Publikacja prasowa o projekcie wraz z informacją o badaniach satysfakcji klientów (3 powtórzenia)	Krzysztof Kosiński (na zlecenie biura projektu)	Dziennik Zachodni	04.04 / 10.04 / 17.04.2014 r.
15.	Publikacja na temat rozwiązań do zastosowania przez urzędy administracji publicznej szczebla samorządowego w obszarze zarządzania strukturą urzędu	Mariusz Śpiewok	Broszura KIW „Rozwiązania innowacyjne w obszarze Dobre Rządzenie”	maj 2014

Tabela nr 2: wykaz prezentacji upowszechniających projekt

L.P.	TYP PREZENTACJI	MIEJSCE	DATA
1.	Prezentacja wstępnej wersji produktu oraz idei projektu	Urząd Miejski w Jaworznie	03.11.2011
2.	Prezentacja idei projektu oraz bieżących postępów w jego realizacji	Zgromadzenie Ogólne Śląskiego Związku Gmin i Powiatów	25.11.2011 oraz 10.06.2012
3.	Prezentacja projektu poprzez konsultację wstępnej wersji produktu	Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych	styczeń 2012





L.P.	TYP PREZENTACJI	MIEJSCE	DATA
4.	Prezentacja idei projektu	Posiedzenie Komisji Problemowej Śląskiego Związku Gmin i Powiatów ds. Ekologii	02.02.2012
5.	Prezentacja wstępnej wersji produktu oraz idei projektu na konferencji „Skuteczne i efektywne zarządzanie w administracji publicznej”	Urząd Miejski w Dąbrowie Górnicy	24.02.2012
6.	Prezentacja idei projektu	Urząd Miasta Chorzowa	17.05.2012
7.	Prezentacja wstępnej wersji produktu oraz idei projektu	Konferencja beneficjentów konkursu 3/POKL/5.2.1/2009/IN, Warszawa	25.06.2012
8.	Prezentacja projektu poprzez stoisko wystawiennicze	Targi KIW	25.10.2012
9.	Prezentacja postępów w realizacji projektów	Zgromadzenie Ogólne Śląskiego Związku Gmin i Powiatów	16.11.2012
10.	Prezentacja idei projektu	II spotkanie Regionalnych Korporacji Samorządowych, Konstantynów Łódzki	05.02.2013
11.	Prezentacja dobrych praktyk zidentyfikowanych w projekcie po I cyklu testowym	V Konferencja Benchmarkingowa Powiatów pod tytułem „Benchmarking narzędziem skutecznego zarządzania powiatem”, Nowy Targ	22-23.04.2013
12.	Prezentacja projektu	Konferencja "Zarządzanie efektywnością usług w urzędach jednostek samorządu terytorialnego", Kraków	28.05.2013
13.	Prezentacja dorobku projektu w obszarach: Zarządzanie urzędem gminy, Zarządzanie zasobami ludzkimi oraz Edukacja	V Dzień Samorządu Terytorialnego w Województwie Śląskim, Tarnowskie Góry	14.06.2013
14.	Prezentacje projektu w związku z rozszerzaniem grupy benchmarkingowej w roku 2014	Urząd Miasta Radzionków Urząd Gminy Pawłowice Urząd Gminy Pilchowice Urząd Gminy Ornontowice Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego Urząd Gminy Konopiska Urząd Gminy Kochanowice Urząd Miejski w Zabrze	24.06.2013 25.06.2013 04.07.2013 10.04.2013 15.09.2013 24.07.2013 12.09.2013 18.09.2013



L.P.	TYP PREZENTACJI	MIEJSCE	DATA
		Urząd Miejski w Skoczowie	02.12.2013
15.	Prezentacja pt. „Wymiana dobrych praktyk jako element kontroli zarządczej”	Kongres Gmin Wiejskich, Serock	15.10.2013
16.	Prezentacja projektu podczas obchodów 10-lecia przystąpienia Polski do UE (stoisko wystawiennicze)	Urząd Miasta Łęczyny	09.05.2014
17.	Prezentacja pt. „Wskaźniki wdrożone w projekcie Benchmarking...”	Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”, Kraków	09.09.2014