

konceptcja realizacji przedsięwzięcia pn.

„BENCHMARKING-KONTYNUACJA”

w latach 2017-2018

I. ZAŁOŻENIA KONTYNUACJI PROCESU BENCHMARKINGOWEGO

W związku z wygaśnięciem z końcem grudnia 2016 r. porozumień o współudziale w realizacji przedsięwzięcia pn. „Benchmarking – Kontynuacja” (porozumienia zawarte na okres od maja 2015 r. do grudnia 2016 r.), koordynowanego przez Śląski Związek Gmin i Powiatów, pojawiła się inicjatywa zawarcia nowych porozumień (proponowany okres obowiązywania nowych porozumień to dwa lata, tj. 2017 – 2018). Jako uzasadnienie dla kontynuacji działań benchmarkingowych należy uznać:

- a. Dobre efekty dotychczasowych działań benchmarkingowych – w okresie realizacji przedsięwzięcia pn. „Benchmarking – Kontynuacja” [2015-2016] udało się zidentyfikować 34 dobre praktyki stosowane w 6 procesach poddanych analizie. W ciągu ostatnich dwóch lat, w spotkaniach omawiających zidentyfikowane rozwiązania wzięło udział ponad 400 przedstawicieli urzędów uczestniczących w przedsięwzięciu. Zidentyfikowano ponad 25 częściowych lub całościowych wdrożeń dobrych praktyk (zarówno praktyk zidentyfikowanych w okresie realizacji przedsięwzięcia pn. „B-K”, jak i w czasie realizacji wcześniejszego projektu pn. „Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych”).
- b. Wstępne zainteresowanie kontynuacją dotychczasowych działań wyrażone przez jst dotychczas biorące udział w przedsięwzięciu – możliwość kontynuacji działań benchmarkingowych była wielokrotnie dyskutowana na spotkaniach z koordynatorami (m.in. w maju 2016 r. w Katowicach czy w listopadzie 2016 r. na spotkaniu podsumowującym cykl benchmarkingowy w Wiśle). Większość koordynatorów podkreślała niepodważalne korzyści płynące z udziału w benchmarkingu. Między innymi wskazywano na: nawiązanie i zacieśnienie współpracy z innymi urzędami, co pozwala na korzystanie w bieżącej pracy z rozwiązań przyjętych w tych urzędach; zebrane dane dają możliwość konsultacji w zakresie stosowanych rozwiązań, które skutkują lepszymi wynikami; benchmarking umożliwia łatwy dostęp do informacji na temat sposobu realizacji zadań oraz do bazy dobrych praktyk (rozwiązań), które mogą być inspiracją dla jst; ponadto wielokrotnie wyniki badań benchmarkingowych są materiałem wyjściowym do pracy audytorów wewnętrznych.

Zważając na powyższe korzyści, zdecydowana większość koordynatorów uznała za potrzebną i zasadną kontynuację działań benchmarkingowych.

Zasadniczym celem przedsięwzięcia jest **podnoszenie jakości usług publicznych poprzez wzrost funkcjonujących w jednostkach systemów zarządzania z uwzględnieniem benchmarkingu**. Zarówno badania porównawcze jak i identyfikacja dobrych rozwiązań zmierzają do usprawniania (poprawy efektywności, terminowości i skuteczności) realizowanych zadań. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że kontynuacja działań benchmarkingowych oznaczać będzie przeprowadzenie kolejnych dwóch cykli (szóstego i siódmego), co stworzy możliwość kompleksowych badań porównawczych.

Przewiduje się, że porozumienia dotyczące dalszego współdziałania w przedsięwzięciu pn. „Benchmarking – Kontynuacja” zawarte zostaną na okres dwóch lat (od marca 2017 r. do grudnia 2018 r.). Obejmować będą dwa cykle testowe oraz dwie ścieżki:

- ścieżka 1 (podstawowa, obligatoryjna) – **grupa regularnego benchmarkingu** – prowadząca benchmarking wg. wypracowanej i przetestowanej wcześniej metodologii,
- ścieżka 2 (opcjonalna) – **Grupa Innowacji Samorządowych** – skupiająca głównie pracowników jst z najdłuższym i największym doświadczeniem benchmarkingowym oraz ekspertów. Zadaniem tej grupy będzie wypracowywanie innowacji benchmarkingowych.

Przedsięwzięcie będzie w głównej mierze finansowane przez Śląski Związek Gmin i Powiatów. Do kosztów obciążających urząd zaliczyć należy jedynie:

- koszty dojazdu na spotkania,
- koszty noclegów i wyżywienia podczas spotkań podsumowujących realizację przedsięwzięcia w danym roku, nie przekraczające kwoty 620 zł na osobę/spotkanie,
- koszty organizacji spotkań wymiany dobrych praktyk, spotkań Grupy Innowacji Samorządowych i ewentualnych dodatkowych spotkań grupy benchmarkingowej, ograniczające się do udostępnienia sali oraz drobnego poczęstunku w czasie spotkania. Spotkania w urzędach będą się odbywać się rotacyjnie, na podstawie deklaracji urzędu o gotowości organizacji spotkania.

II. GRUPA REGULARNEGO BENCHMARKINGU – ZAKRES PRZEDMIOTOWY BENCHMARKINGU

W 2017 roku, podobnie jak w ostatnich dwóch latach, badania benchmarkingowe będą prowadzone w 11 obszarach:

1. *Wydawanie decyzji pozwolenia na budowę,*
2. *Wydanie decyzji o warunkach zabudowy,*
3. *Wydanie decyzji o zezwoleniu na usunięcie drzew lub krzewów,*
4. *Gospodarka odpadami komunalnymi,*

5. Monitorowanie zobowiązań wynikających z tytułu podatku od nieruchomości,
6. Egzekwowanie zaległości, ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości,
7. Utrzymanie infrastruktury miejskiej na przykładzie oświetlenia,
8. Organizacja sieci szkół publicznych (kształcenie obowiązkowe) - w zakresie wyników nauczania oraz zasad i struktury finansowania,
9. Realizacja usług społecznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
10. Zarządzanie zasobami ludzkimi,
11. Funkcjonowanie urzędu.

Na wniosek koordynatorów benchmarkingu biorących udział w spotkaniu, które miało miejsce w listopadzie 2016 r. w Wiśle, organizator podejmie prace nad zestawem wskaźników dla ewentualnych nowych usług zgłoszonych przez uczestników, jako interesujące do objęcia badaniami benchmarkingowymi. Monitorowanie nowych procesów miałyby miejsce w 2018 r.

Dodatkowo w 5 lub 6 usługach, spośród wymienionych powyżej, z pomocą ekspertów prowadzona będzie pogłębiona analiza i identyfikacja dobrych praktyk, po której zostanie sporządzony odrębny dla każdej usługi raport. Wybór ww. usług zostanie dokonany na podstawie opinii i oczekiwań urzędów biorących udział w przedsięwzięciu.

III. GRUPA INNOWACJI SAMORZĄDOWYCH

Podczas spotkań Grupy Innowacji Samorządowych omawiane i analizowane będą tematy zgłaszane przez uczestników oraz prowadzone będą ewentualne prace nad rozwojem innowacji. Dodatkowo, w 2017 roku Grupa Innowacji Samorządowych podejmie ewentualne prace nad zestawem wskaźników niezbędnym do monitorowania nowych usług.

IV. HARMONOGRAM PRZEDSIĘWZIĘCIA „BENCHMARKING-KONTYNUACJA” NA ROK 2017

Miesiąc	Miejsce	Zakres/Zadania	Osoby odpowiedzialne
do 28 lutego	----	Podpisanie porozumień między ŚZGiP a uczestnikami benchmarkingu	
marzec	----	Ewentualne zdalne przeszkolenie z korzystania z narzędzia	ŚZGiP
marzec	Katowice	Ewentualne spotkanie z koordynatorami z nowych jednostek	ŚZGiP
do 31 marca	----	Wprowadzenie ankiety do narzędzia	ŚZGiP
1 kwietnia do 15 maja	----	Wprowadzenie danych przez urzędy	Koordynatorzy benchmarkingu

czerwiec-sierpień	----	Weryfikacja danych i identyfikacja dobrych praktyk	Eksperti
wrzesień	wybrane urzędy	Spotkania wymiany dobrych praktyk	Eksperti + przedstawiciele urzędów organizujących spotkanie + ŚZGiP
22-23-24 listopada	Wisła/Ustroń/ Szczyrk	Spotkanie podsumowujące cykl	ŚZGiP