

ZESTAW WYJAŚNIEŃ DOT. PYTAŃ W ANKIECIE BENCHMARKINGOWEJ

Stan na dzień: 20.04.2020 r.

Zakres tematyczny: I. Informacje ogólne o urzędzie

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia

Zakres tematyczny: II. Wydawanie decyzji pozwolenia na budowę

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
II.7 i II.8	SP Zduńska Wola	<i>Pytanie nr II.7 i II.8 odnoszą się do terminu 30 dniowego. Natomiast pracownik wydziału nie bardzo może zrozumieć treść pytania : co oznacza czas faktyczny – perspektywa klienta i czas efektywny – perspektywa urzędu. Wg toku rozumowania w zakresie II.7 czas faktyczny wg klienta to czas od złożenia przez niego wniosku do dnia wydania decyzji . Natomiast czas efektywny wg urzędu to czas kiedy klient złoży np. brakujące dokumenty po wcześniejszym wezwaniu do ich uzupełnienia czy dostarczeniu ich przez inne organy na postanowienie lub po upływie okresu przedłużenia czasu na</i>	Wydanie decyzji w terminie do 30 dni w czasie faktycznym i 30 dni w czasie efektywnym zostało określone dla potrzeb benchmarkingu (porównania pomiędzy jst realizującymi to samo zadanie). Czas faktyczny (perspektywa klienta) pozwala na wyliczenie wskaźnika, który pokazuje, w jakim stopniu osiągnięto ustalony cel ogólny, czyli jak wiele decyzji zostało wydanych w terminie krótszym niż 30 dni od wpłynięcia wniosku. Czas efektywny (perspektywa urzędu) pozwala na wyliczenia wskaźnika, który pokazuje, w jakim stopniu	27.04.2020

		wydanie decyzji - na wniosek organu.	osiągnięto ustalony cel operacyjny, czyli jak wiele decyzji zostało wydanych w terminie 30 dni od wpłynięcia wniosku po odliczeniu okresów zawieszenia postępowania na uzupełnienie wniosku i kontakty (uzgodnienia) z innymi podmiotami	
II.9	SP Zduńska Wola	<i>Podstawowa kwestia to termin 30 dni w zakresie wydawania decyzji administracyjnych. Otóż w tym Wydziale są głównie (99,5%) wydawane decyzje pozwoleń na budowę na podstawie Prawa Budowlanego. Termin na wydanie tych decyzji zgodnie z PB to 65 dni (tutaj nie obowiązują przepisy KPA – 30 dni). Inne procedury wezwania , postanowienia obowiązują zgodnie z KPA. Problematiczne w związku z tym jest pytanie nr II.9.</i>	Wydanie decyzji w terminie do 30 dni w czasie faktycznym i 30 dni w czasie efektywnym zostało określone dla potrzeb benchmarkingu (porównania pomiędzy jst realizującymi to samo zadanie).	27.04.2020

Zakres tematyczny: III. Ewidencja działalności gospodarczej

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia

Zakres tematyczny: IV. Rejestracja spraw stanu cywilnego (realizacja zadań zleconych z zakresu administracji rządowej)

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
IV.5	UM Tarnów	<i>Liczba sporządzonych aktów sc obarczonych błędem- czy chodzi tutaj o podanie liczby aktów stanu cywilnego prostowanych w 2019 roku?</i>	W tym mierniku pytamy o wszystkie akty stanu cywilnego z bieżącej rejestracji, sporządzone w 2019 r., które na skutek niedopatrzenia lub pomyłki pracownika zostały obciążone błędem (błędnie wpisano dane lub też nie wpisano wymaganych danych), a następnie po ujawnieniu ww. błędu/niedopatrzenia zostały w tym samym roku sprostowane/uzupełnione	07.04.2020
IV.5	UM Lublin	<i>Proszę o wyjaśnienie co należy uwzględnić przy liczeniu statystyk dotyczących liczby sporządzonych aktów sc obarczonych błędem [LOB(RU+RM+RZ)]</i>	W tym mierniku pytamy o wszystkie akty stanu cywilnego z bieżącej rejestracji, sporządzone w 2019 r., które na skutek niedopatrzenia lub pomyłki pracownika zostały obciążone błędem (błędnie wpisano dane lub też nie wpisano wymaganych danych), a następnie po ujawnieniu ww. błędu/niedopatrzenia zostały w tym samym roku sprostowane/uzupełnione	16.04.2020
IV.10	UM Tarnów	<i>Czy tej pozycji należy wykazywać również kwotę dodatkowego wynagrodzenia rocznego "13" ?</i>	W kwocie tej powinny być również uwzględnione kwoty wypłaconych nagród jubileuszowych,	27.04.2020

			uznaniowych, dodatków motywacyjnych (specjalnych) oraz dodatków za godziny nadliczbowe osobom oraz tzw. 13-tki.	
IV.11	UM Mysłowice	<i>Czy chodzi o nagrody jubileuszowe wypłacone pracownikom czy może wypłacone ze środków własnych np. małżeństwom obchodzącym 50-rocznicę małżeństwa?</i>	Chodzi o nagrody pracownicze.	22.04.2020

Zakres tematyczny: V. Gospodarka odpadami komunalnymi

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia

Zakres tematyczny: VI. Monitorowanie zobowiązań wynikających z podatku od nieruchomości

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
	UM Dąbrowa Górnicza	<i>Powierzchnia budynków deklarowanych przez osoby prawne do opodatkowania oraz to samo w stosunku do gruntów mamy rozumieć wszystkie grunty i budynki również zwolnione czy tylko faktycznie opodatkowane</i>	W pozycjach dotyczących deklarowanych powierzchni należy podać wszystkie powierzchnie, również te zwolnione	22.04.2020

Zakres tematyczny: VII. Rejestracja pojazdów i wydawanie uprawnień do kierowania pojazdami (realizacja zadań własnych określonych dla powiatu)

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
VII.14, VII.15	SP Opoczno	<i>Wydatki poniesione w Wydziale Komunikacji dział 750 rozdział 75020 w roku 2019 i 2018 - czy mają to być wydatki bez wynagrodzeń czy też z wynagrodzeniami?</i>	Wydatki Wydziału Komunikacji 750 rozdział 75020 - bez wynagrodzeń.	20.04.2020
VII.16-VII.19	UM Lublin	<i>Jakie wynagrodzenia podać w usłudze VII pkt.VII 16-VII.19 - czy z nagrodami, nagrodami jubileuszowymi, tzw. "13", pochodnymi płaconymi przez Pracodawcę (składki ZUS i Fundusz Pracy)?</i>	Proszę podać wynagrodzenie brutto z nagrodami i nagrodami jubileuszowymi oraz „13” t.j. przychód roczny. Bez pochodnych płaconych przez Pracodawcę.	23.04.2020
VII.16-VII.19	UM Tarnów	<i>Czy w wynagrodzeniu należy ujmować np. odprawy emerytalne</i>	Uprzejmie proszę nie ujmować odprawy emerytalnej w tym konkretnym przypadku, jedynie w polu uwagi wskazać, że odprawa była wypłacona i w jakiej wysokości.	27.04.2020
VII.16-VII.18	UM Tarnów	<i>O jakie wynagrodzenie chodzi ? Czy ma to być średnie wynagrodzenie, czy łączne wypłacone brutto za 2019r. ?</i>	W pytaniach VII.16-VII 18 proszę podać łączne wynagrodzenie brutto z nagrodami i nagrodami jubileuszowymi oraz „13” t.j. przychód roczny.	27.04.2020
VII.18	UM Tarnów	<i>Urząd Miasta Tarnowa nie ma zatrudnionej osoby na stanowisku kancelisty. Zadania z tego zakresu wykonuje osoba która realizuje inne zadania nadane zakresem czynności w Wydziale Komunikacji. Co w związku z</i>	Proszę wykazać tę osobę z dopiskiem w uwagach, że wykonuje inne czynności.	27.04.2020

		<i>taką sytuacją należy wykazać w tej pozycji ?</i>		
VII.19	SP Opoczno	<i>Roczne wynagrodzenie brutto wypłacone osobom wskazanym w punkcie 1 - czy w punkcie tym chodzi o "13" czy też o sumę wynagrodzeń w Wydziale Komunikacji w całym roku?</i>	Suma wynagrodzeń rocznych wraz z „13” brutto dla wszystkich osób z pozycji 1.	20.04.2020

Zakres tematyczny: VIII. Sprawy obywatelskie – ewidencja ludności i dowody osobiste (realizacja zadań zleconych z zakresu administracji rządowej)

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
VIII.9	UM Zabrze	<i>Jak należy wyliczyć prawidłowo kwotę w sytuacji, gdy kwota przyznanej dotacji z tego zakresu dotyczy również zakresu prawo o aktach stanu cywilnego, ewidencji ludności, dowodów osobistych, zmianie imienia i nazwiska. Czy mogę tą kwotę łącznie podać z dopiskiem czego dotyczy?</i>	Podział środków finansowanych na realizację zadań wynikających z zakresu spraw obywatelskich (tj. ustaw: Prawo o aktach stanu cywilnego, o ewidencji ludności oraz o dowodach osobistych, a także o powszechnym obowiązku obrony RP) pomiędzy poszczególne jest następujące zgodnie z katalogiem zadań opracowanym przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych. Katalog ten zawiera wykaz czynności wykonywanych przez USC, Ewidencję Ludności i Biuro Dowodów, itd., gdzie w oparciu o określony przez Ministerstwo Finansów algorytm obliczana jest dotacja, z której dana jednostka	16.04.2020

			może pokryć wynagrodzenia pracowników realizujących dane zadanie oraz wydatki rzeczowe związane z jego realizacją. Algorytm wyliczany jest jako iloczyn liczby realizowanych spraw w danym roku, ujednoliconego czasu realizacji zadania i medianę stawki roboczogodziny. W oparciu o obok wymieniony algorytm istnieje możliwość wyliczenia wysokości dotacji wypracowanej przez pracowników realizujących poszczególne zadania zlecone. Przypomnę tylko, że w ubiegłym roku obowiązywały dwie stawki mediany: - od 1 stycznia do 30 czerwca - stawka roboczogodziny w wysokości 25,84 zł, - od 1 lipca do 31 grudnia – stawka roboczogodziny w wysokości 29,37 zł.	
--	--	--	--	--

Zakres tematyczny: IX. Organizacja sieci szkół publicznych (kształcenie obowiązkowe) – w zakresie wyników nauczania oraz zasad i struktury finansowania

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
IX	UM Gliwice	<i>Czy dotyczy wszystkich szkół tj. czy do ankiety należy podawać dane ze szkół specjalnych</i>	W ankiecie nie uwzględniamy wyników oraz liczby szkół specjalnych	06.04.2020
IX	UM Bielsko-Biała	<i>Czy do tabeli dotyczącej dochodów i wydatków przyjmujemy tylko publiczne szkoły, czyli bez przedszkoli i bez niepublicznych szkół nieprowadzonych przez jst?</i>	Dane finansowe zawierają wszystkie dochody i wydatki oświatowe (dział 801 i 854, a także część oświatowa subwencji). Zatem w dochodach będą m.in. subwencja na przedszkola (dla wychowanków ze specjalnymi potrzebami), dla szkół niepublicznych, a także pełne wydatki na przedszkola i dotacje dla jednostek (w tym także przedszkoli) niepublicznych.	20.04.2020

Zakres tematyczny: X. Realizacja usług społecznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia

Zakres tematyczny: XI. Zarządzanie zasobami ludzkimi

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia
XI.11	UM Lublin	<i>czy w usłudze XI pkt XI.11 należy ująć pochodne płacone przez Pracodawcę (składki ZUS i Fundusz Pracy)?</i>	<i>Tak, w pytaniu tym należy uwzględnić wszystkie koszty pracy, także koszty pracodawcy</i>	23.04.2020

Zakres tematyczny: XII. Funkcjonowanie urzędu

Nr pytania z ankiety	Zgłaszający pytanie	Treść pytania	Wyjaśnienie	Data wyjaśnienia