

PROGRAM WARSZTATÓW

Hotel Diament → Ustroń, ul. Zdrojowa 3

03.09.2014 / 17.09.2014 Zarządzanie ryzykiem – ocena ryzyka dla działań innowacyjnych

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
9:00 – 10:00	Zakwaterowanie	
9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy	
10:00 – 10:30	<p>Podsumowanie efektów trzeciego cyklu testowego</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Omówienie przebiegu trzeciego cyklu testowego ○ Zasygnalizowanie wniosków z badań 	MARIUSZ ŚPIEWOK
10:30 - 11:30	<p>Warsztat zarządzanie ryzykiem</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pojęcie ryzyka w zarządzaniu organizacją ○ Rodzaje ryzyka, typy zagrożonych potrzeb psychologicznych, związku ryzyka z postępowaniem i zmianą, techniki szacowania 	TOMASZ SKALSKI
11:30 – 11:45	Przerwa kawowa	
11:45 – 13:15	<p>Warsztat zarządzanie ryzykiem</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Omówienie wytycznych Ministra Finansów w zakresie planowania i zarządzania ryzykiem zawarte w komunikacie nr 6 z dnia 6 grudnia 2012 roku ○ Benchmarking podejścia do zarządzania ryzykiem w urzędach uczestniczących w projekcie 	TOMASZ SKALSKI MARIUSZ ŚPIEWOK
13:15 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
15:00 – 16:30	<p>Warsztat zarządzanie ryzykiem</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Warsztatowa ocena ryzyka w procesach: <ul style="list-style-type: none"> - zarządzanie urzędem - zarządzanie zasobami ludzkimi - postępowanie administracyjne ○ Postawy wobec ryzyka (minimalizm, ostrożność, otwartość, „apetyty”) i techniki minimalizacji ryzyka ○ Funkcjonowanie w warunkach ryzyka (tolerowanie, przeciwdziałanie, przeniesienie, przesunięcie). Monitorowanie i raportowanie ryzyka. ○ Destabilizacja w organizacji jako czynnik ryzyka. 	TOMASZ SKALSKI MARIUSZ ŚPIEWOK
16:30 – 16:45	Przerwa kawowa	
16:45 – 18.15	<p>Ewaluacja zewnętrzna</p> <p>Praca w grupach focusowych</p>	LOGOS Centrum Edukacyjne
18:30 -22.00	Kolacja a po niej podsumowanie I dnia warsztatów	

Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

04.09.2014 / 18.09.2014 Zarządzanie zmianą...

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
8:00 – 9:00	Śniadanie	
9:00 – 10:30	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> o Istota zmiany organizacyjnej. o Czynniki wymuszające zmiany. "Menedżer wobec nowych wyzwań" – problem motywacji do zmiany. Zarządzanie zmianą – przesłanki wg P. Druckera. o Kwestionariusz wiedzy nt. wprowadzania zmian – materiał do dyskusji. o "Góra lodowa" organizacji: formalne i nieformalne aspekty kultury organizacyjnej – jawne i ukryte szanse i ograniczenia dla wprowadzania zmian. 	TOMASZ SKALSKI
10:30 – 10:45	Przerwa kawowa	
10:45 – 12:45	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> o Omówienie proponowanego podejścia do kontynuacji projektu o Omówienie podejścia do zarządzania zmianą w efekcie benchmarkingu w urzędach uczestniczących w projekcie 	MARIUSZ ŚPIEWOK TOMASZ SKALSKI
13:00 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
15:00 – 16:30	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> o Koncepcje podejścia do wdrożeń zmian po benchmarkingu o Wypracowanie propozycji wdrożenia zmiany (na podstawie efektów benchmarkingu) 	TOMASZ SKALSKI
16.30 - 16.45	Przerwa kawowa	
16.45 – 17.45	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> o Synchronizacja celów organizacyjnych, zespołowych i indywidualnych o Znaczenie partycypacji – rozwinięcie. o Zmiana zewnętrzna a zmiana wewnętrzna: warunki skuteczności i trwałości zmiany 	TOMASZ SKALSKI
18:30 - 22.00	Kolacja wraz z podsumowaniem II dnia warsztatów	



Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

05.09.2014 / 19.09.2014 Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
8:00 – 9:00	Śniadanie	
9:00 – 10:30	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> o Problematyka automotywacji: wprowadzenie o Dylematy automotywacji — quiz wiedzy z psychologii motywacji wewnętrznej. 	TOMASZ SKALSKI
10:30 – 10:45	Przerwa kawowa	
10:45 – 12:15	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> o Istota coachingu — partnerskie („trenerskie”) podejście do współpracowników i podwładnych o BHAG i „Zasada jeża” — sztuka automotywacji poprzez wizualizację efektów 	TOMASZ SKALSKI
12:15 – 13:45	Przerwa obiadowa	
13:45 – 14:45	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> o Jak pracować z ludźmi, którzy nie chcą zmiany? Narzędzia „coacha”: model góry R. Diltsa (przypomnienie) oraz technika „złoty pytań coachingowych” (<i>powerful questions</i>). Wprowadzenie i seria ćwiczeń o Podsumowanie warsztatu 	TOMASZ SKALSKI
14:45 – 15:00	Pożegnanie, wymeldowanie i powrót do domu	