



PROGRAM WARSZTATÓW

Hotel Diament → Ustroń, ul. Zdrojowa 3

22.09.2014 Zarządzanie ryzykiem...

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
9:00 – 10:00	Zakwaterowanie	
9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy	
10:00 – 10:15	Podsumowanie efektów cykli testowych <ul style="list-style-type: none"> ○ Otwarcie warsztatu ○ Podsumowanie trzeciego cyklu testowego 	MARIUSZ ŚPIEWOK
10:15 – 11:30	Warsztat zarządzanie ryzykiem <ul style="list-style-type: none"> ○ Ryzyko jako wyzwanie – przypomnienie podstawowych elementów oraz omówienie problemów ewaluacji i kontroli zagrożeń 	TOMASZ SKALSKI MARCIN POŁOMSKI
11:30 – 11:45	Przerwa kawowa	
11:45 – 13:15	Warsztat zarządzanie ryzykiem <ul style="list-style-type: none"> ○ Zarządzanie ryzykiem w praktyce: doświadczenia uczestników z ubiegłego roku (analiza i wnioski) 	TOMASZ SKALSKI MARCIN POŁOMSKI
13:15 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
15:00 – 16:30	Warsztat zarządzanie ryzykiem <ul style="list-style-type: none"> ○ Jakościowa i ilościowa analiza ryzyka oraz techniki minimalizacji ryzyka – case’y i doświadczenia z praktyki uczestników ○ Praca z ryzykiem w aspekcie psychologicznym: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ryzyko a zaufanie (w aspekcie indywidualnym i instytucjonalnym) ⇒ Ryzyko a stres: działanie w warunkach ryzyka jako źródło stresu. ⇒ Strategie radzenia sobie z poczuciem niepewności w zależności od szczebla rozwoju człowieka i organizacji ⇒ Techniki redukcji stresu oraz zapobiegania wypaleniu w pracy jako sposób na ograniczenie ryzyka w zakresie „czynnika ludzkiego” 	TOMASZ SKALSKI MARCIN POŁOMSKI
16:30 – 16:45	Przerwa kawowa	
16:45 – 18.15	Warsztat zarządzanie ryzykiem <p>Synteza: holistyczne podejście do ryzyka — budowanie równowagi na różnych poziomach funkcjonowania organizacji (jako sposób zwiększania odporności na ryzyko)</p>	TOMASZ SKALSKI MARCIN POŁOMSKI
18:30 -22.00	Kolacja a po niej podsumowanie I dnia warsztatów	

23.09.2014 Zarządzanie zmianą...

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
8:00 – 9:00	Śniadanie	
9:00 – 10:30	<p>Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zmiana organizacyjna a przemiany systemu wartości. ○ Koncepcja wartości motywacyjnych – punkt wyjścia w zarządzaniu zmianą. Analiza realnego nastawienia pracowników wobec zmiany. Uzgadnianie wartości organizacyjnych, zespołowych i indywidualnych jako siła napędowa zmiany organizacyjnej. 	<p>TOMASZ SKALSKI KATARZYNA ŚPIEWOK</p>
10:30 – 10:45	Przerwa kawowa	
10:45 – 12:45	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Przywództwo w procesie zmiany. Znaczenie wizji: zarządzanie jako budzenie „ducha” w pracy. Skuteczne delegowanie zadań w procesie zmiany i zarządzanie przez bycie przykładem (przegląd aktualnych praktyk i wsparcie dla uczestników). 	<p>TOMASZ SKALSKI KATARZYNA ŚPIEWOK</p>
13:00 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
15:00 – 16:30	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Osiem etapów skutecznego wprowadzania zmiany według Johna P. Kottera – „scenariusz idealny” zmiany a doświadczenia uczestników. Wnioski na przyszłość. ○ Reakcje na odchylenia i „sabotaż” zmian: zarządzanie odczuciami czy zarządzanie przekonaniem? ○ Najczęstsze przyczyny napięć oraz radzenie sobie z konfliktami podczas procesu zmiany (teoria i praktyka). 	<p>TOMASZ SKALSKI KATARZYNA ŚPIEWOK</p>
16.30-16.45	Przerwa kawowa	
16.45 – 17.45	<p>Warsztat Zarządzanie zmianą</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Błędy popełniane najczęściej w procesie wprowadzania zmian. Analiza przypadków. Odniesienie do specyfiki pracy urzędu. ○ Marketing zmian w firmie: „rzetelna komunikacja” w zarządzaniu zmianą. Wykorzystanie technik etycznej perswazji i argumentacji na rzecz zmiany: język korzyści i strat. 	<p>TOMASZ SKALSKI KATARZYNA ŚPIEWOK</p>
18:30 - 22.00	Kolacja wraz z podsumowaniem II dnia warsztatów	



24.09.2014 Automotywacja i motywacja w procesie zmian...

GODZINA	CO SIĘ BĘDZIE DZIAŁO?	KTO PROWADZI?
8:00 – 9:00	Śniadanie	
9:00 – 10:30	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> Moja osobista zmiana — ćwiczenie z wykorzystaniem techniki projekcyjnej. Cztery typy działania w zależności od stopnia samoświadomości i zaangażowania w czynności: biurokrata, filozof, zawodnik, mistrz (przypomnienie i pogłębienie koncepcji). Techniki stymulowania rozwoju w kierunku mistrzostwa osobistego (jeden z warunków budowy „organizacji uczącej się”. 	TOMASZ SKALSKI
10:30 – 10:45	Przerwa kawowa	
10:45 – 12:15	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> „Kto tu rządzi, ja czy mój mózg?” — wykorzystanie praw neurologii do budowania motywacji. Moc prawego mózgu: zarządzanie lewą i prawą półkulą mózgu oraz świadome używanie „chemii mózgowej” w budowaniu automotywacji. Narzędzia coachingowe w pracy z oporem wobec zmiany (zestaw 3): wykorzystanie „mocnych” pytań oraz wybranych elementów „programowania neurolingwistycznego”. Ćwiczenia. 	TOMASZ SKALSKI
12:15 – 13:45	Przerwa obiadowa	
13:45 – 14:45	<p>Warsztat Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</p> <ul style="list-style-type: none"> Prawdziwie holistyczne podejście do automotywacji — podsumowanie warsztatu 	TOMASZ SKALSKI
14:45 – 15:00	Pożegnanie, wymeldowanie i powrót do domu	