

Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

BP.0717.14.2012

**Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej  
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych**

**PROGRAM WARSZTATÓW**  
**Ustroń, Hotel Wilga, ul. Zdrojowa 7,**  
**12-14.11.2012 oraz 19-21.11.2012**

**I dzień 12.11.2012 oraz 19.11.2012 (poniedziałek)**







Godz. 9:00 – 10:00	Zakwaterowanie	
Godz. 9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy	
Godz. 10:00 – 11:30	<b>Podsumowanie efektów pierwszego cyklu testowego</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Omówienie przebiegu pierwszego cyklu testowego</li> <li>○ Przedstawienie wniosków z badań</li> </ul>	
Godz. 11:30 – 11:45	Przerwa kawowa	
Godz. 11:45 – 13:15	<b>Podsumowanie efektów pierwszego cyklu testowego</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Przedstawienie wniosków z badań</li> </ul>	
Godz. 13:15 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
Godz. 15:00 – 16:30	<b>Warsztat Zarządzanie zmianą</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Istota zmiany organizacyjnej.</li> <li>○ Czynniki wymuszające zmiany. "Menedżer wobec nowych wyzwań" – problem motywacji do zmiany. Zarządzanie zmianą – przesłanki wg P. Druckera.</li> <li>○ Kwestionariusz wiedzy nt. wprowadzania zmian – materiał do dyskusji.</li> <li>○ "Góra lodowa" organizacji: formalne i nieformalne aspekty kultury organizacyjnej – jawne i ukryte szanse i ograniczenia dla wprowadzania zmian.</li> </ul>	
Godz. 16:30 – 16:45	Przerwa kawowa	
Godz. 16:45 – 18.15	<b>Warsztat Zarządzanie zmianą</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cechy organizacji elastycznej i uczącej się: jak sprawić, by stały się rzeczywistością?</li> <li>○ Planowanie zmiany: od budowania założeń strategicznych do celów operacyjnych</li> <li>○ MBO (Zarządzanie Przez Cele): elementy i etapy: jak to zrobić?.</li> </ul>	
Godz. 18:30 -22.00	Kolacja a po niej podsumowanie I dnia warsztatów	

BIURO PROJEKTU: BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH






Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## II dzień 13.11.2012 oraz 20.11.2012 (wtorek)

Godz. 8:00 – 9:00	Śniadanie	
Godz. 9:00 – 10:30	<b>Ryzyko w projekcie - wnioski z pierwszego cyklu testowego</b>	
Godz. 10:30 – 10:45	Przerwa kawowa	
Godz. 10:45 – 12:45	<b>Warsztat Ocena ryzyka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pojęcie ryzyka w zarządzaniu organizacją</li> <li>○ Znaczenie innowacji i kreatywności dla funkcjonowania organizacji</li> <li>○ Rodzaje ryzyka, typy zagrożonych potrzeb psychologicznych, związki ryzyka z postępem i zmianą, techniki szacowania</li> </ul>
Godz. 13:00 – 15:00	Przerwa obiadowa (spacer po obiedzie)	
Godz. 15:00 – 16:30	<b>Warsztat Ocena ryzyka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zachowania w sytuacjach ryzyka: psychologia i socjologia ryzyka oraz wnioski praktyczne. Studia przypadków i dyskusja. Seria ćwiczeń.</li> </ul>
Godz. 16.30-16.45	Przerwa kawowa	
Godzina 16.45 – 17.45	<b>Warsztat Ocena ryzyka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nasze najważniejsze obszary ryzyka: podsumowanie warsztatu</li> </ul>
Godz. 18:30-22.00	Kolacja wraz z podsumowaniem II dnia warsztatów	

Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### III dzień 14.11.2012 oraz 21.11.2012 (środa)

Godz. 8:00 – 9:00	Śniadanie		
Godz. 9:00 – 10:30	<b>Warsztat</b> <b>Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Problematyka automotywacji: wprowadzenie</li> <li>○ Dylematy automotywacji – quiz wiedzy z psychologii motywacji wewnętrznej.</li> </ul>	
Godz. 10:30 – 10:45	Przerwa kawowa		
Godz. 10:45 – 12:15	<b>Warsztat</b> <b>Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Istota coachingu – trenerskie podejście do współpracowników i podwładnych</li> <li>○ BHAG i „Zasada jeża” – sztuka automotywacji poprzez wizualizację efektów</li> </ul>	
Godz. 12:15 – 13:45	Przerwa obiadowa		
Godz. 13:45 – 14:45	<b>Warsztat</b> <b>Automotywacja i motywacja w procesie zmian – aspekt psychologiczny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jak pracować z ludźmi, którzy nie chcą zmiany? Narzędzia „coacha”: góra lodowa R. Diltsa oraz technika „złotych pytań coachingowych” (<i>powerful questions</i>). Wprowadzenie i seria ćwiczeń</li> <li>○ Podsumowanie warsztatu</li> </ul>	
Godz. 14:45 – 15:00	Pożegnanie, wymeldowanie i powrót do domu		

#### PROWADZĄCY WARSZTAT:

- ⇒ **Tomasz Skalski**, ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji ze specjalizacją w zakresie komunikacji społecznej

#### OCENIAJĄCY:

- ⇒ **Beata Bujak – Szwaczka**, ekspert ds. obserwacji i raportowania rzeczywistych efektów ze specjalizacją w zakresie zarządzania procesami
- ⇒ **Mariusz Śpiewok**, kierownik projektu

Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## Miejsce warsztatów:

**Hotel Uzdrawiskowy "Wilga"**  
**ul. Zdrojowa 7, 43-450 Ustroń**

<http://www.wilga-hotel.pl/>



**W cenie noclegu:** sauna, siłownia, bilard

**Usługi dodatkowo płatne:** fizjoterapia – sfera relaksu, Uzdrawiskowy Zakład Przyrodolecznicy – zabiegi (20% zniżki)

## Dojazd:

---

**PKS Katowice → Ustroń**



odjazd: 06:35    Przyjazd: 08:29

**PKS Katowice → Ustroń**



Odjazd: 07:10    przyjazd 09:02

**PKP Katowice → Ustroń Zdrój**



Odjazd: 06:48    Przyjazd: 08:40

## Telefony:

---

**radio taxi Ustroń Zdrój tel. 33 854 13 33 lub 605 677 303**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

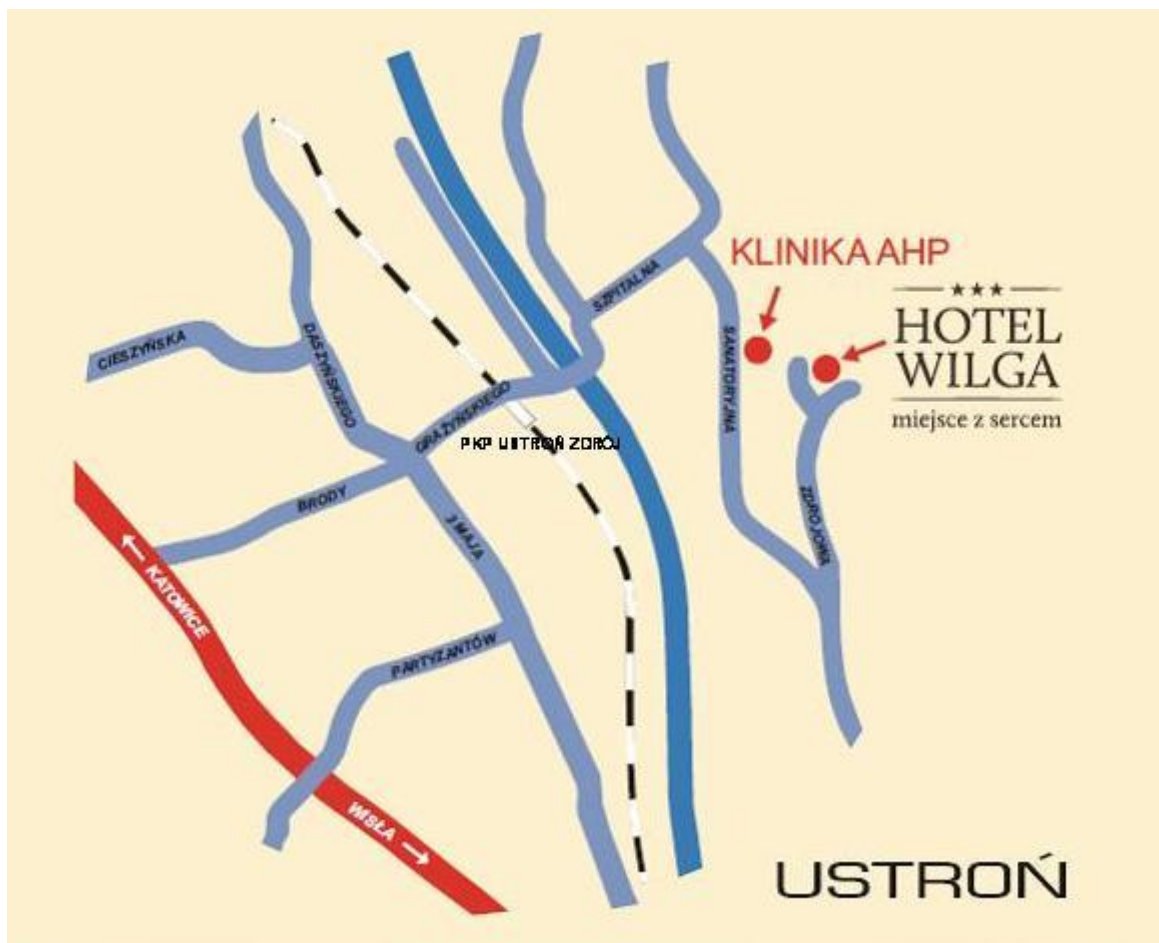
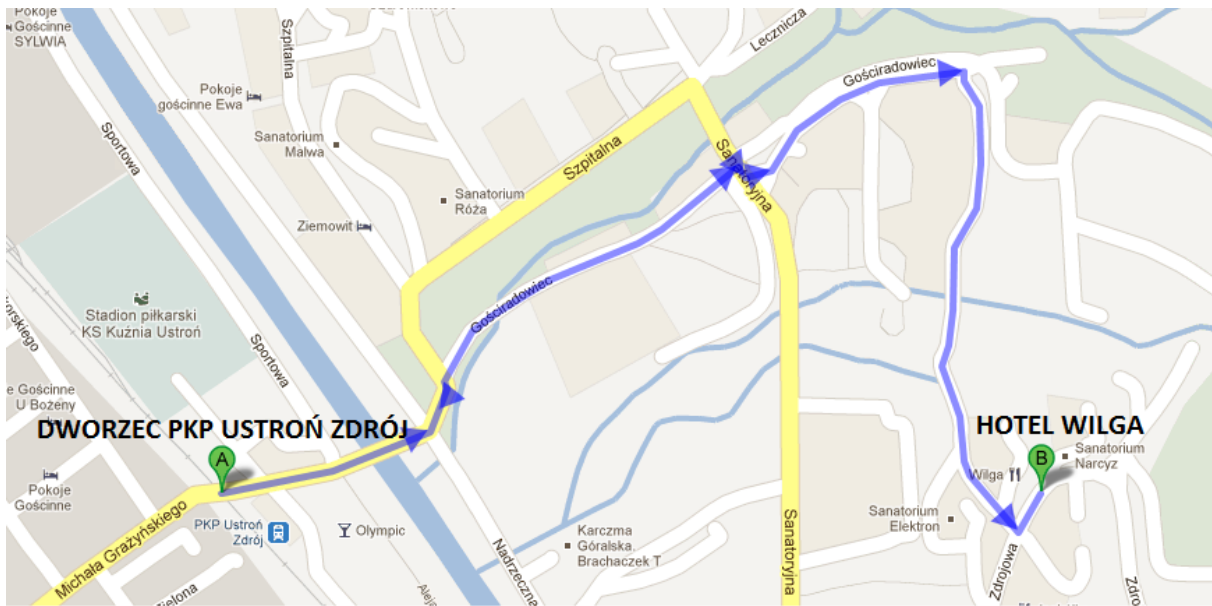


ŚLĄSKI ZWIĄZEK  
GMIN I POWIATÓW  
Ul. Stalmacha 17  
40-058 Katowice  
Tel. +4832/ 25 11 021, 25 11 241  
Fax. +4832/ 25 10 985

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Warsztat organizowany w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



BIURO PROJEKTU: BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH

Budynek Infosystem – pok. 502  
Ul. Kopernika 26  
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160, 77 60 161  
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl  
www.benchmarking.silesia.org.pl