



## PROGRAM SPOTKANIA

### podsumowującego przedsięwzięcie pn. „*Benchmarking usług publicznych*” w 2022 r.

Miejsce spotkania: Centrum Konferencyjne Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Śląskiego,  
ul. Jordana 18, Katowice (sala 402)

**Termin spotkania: 16.11.2022**

Organizator: Śląski Związek Gmin i Powiatów

GODZINA	PROGRAM
9:00	Rozpoczęcie
9:15-10:45	<b>1. Podsumowanie benchmarkingu w 2022 roku</b> Co się działo w tym roku? – wprowadzenie. <i>p. Witold Magryś – dyrektor ŚZGiP</i> <b>2. Podsumowanie badań benchmarkingowych</b> Co udało nam się zbadać w ramach tegorocznego benchmarkingu i jakie były efekty analizy ekspertów? <i>p. Sylwia Uchnast-Gara – ekspert ds. metodologii</i> <i>p. Piotr Absalon – ekspert w obszarze E-usługi i cyfryzacja</i> <i>p. Piotr Janik – ekspert w obszarze Inwestycje</i> <i>p. Marcin Połomski – ekspert w obszarze Zadania zlecone</i> <i>p. Paweł Ruszkowski – ekspert w obszarze Geodezja i kartografia</i>
10:45-11:00	Przerwa
11:00-12:45	<b>3. Wspólna ewaluacja przedsięwzięcia w 2022 roku – praca warsztatowa grupy.</b> <b>4. Benchmarking w 2023 roku</b> a) dyskusja dot. obszarów, które powinny zostać objęte badaniami benchmarkingowymi b) obszary, które zostaną objęte pracami Grupy Innowacji Samorządowych c) ustalenia organizacyjne dot. kolejnego cyklu <i>p. Witold Magryś – dyrektor ŚZGiP</i> <i>p. Sylwia Uchnast-Gara – ekspert ds. metodologii</i> <i>p. Katarzyna Kamieniobrodzka-Bartosik – koordynator benchmarkingu</i>
12:45-13:30	Przerwa
13:30-14:30	<b>5. Podsumowanie najciekawszych inicjatyw benchmarkingowych w 2022 roku</b> a) prace Grupy Wymiany Doświadczeń „Benchmarking-SMUP” <i>p. Marta Kulbaka – koordynator prac Grupy</i> b) prace Grupy Innowacji Samorządowych w obszarze smart city z uwzględnieniem działań promujących dobre praktyki w grupie benchmarkingowej ww. obszarze <i>p. Anna Mocała-Kalina – koordynator prac Grupy</i> c) wnioski płynące z najciekawszych badań ad hoc przeprowadzonych w 2022 r.
14:30 – 15:00	<b>6. Wolne wnioski</b> <b>7. Podsumowanie spotkania</b>



## PROGRAM SZKOLENIA

### **„Identyfikacja mocnych stron i talentów lidera w samorządzie oraz wykorzystanie ich do przewodzenia w środowisku zmian”**

w ramach spotkania podsumowującego przedsięwzięcie  
pn. „*Benchmarking usług publicznych*” w 2022 r.

Forma spotkania: online lub stacjonarnie

Miejsce spotkania w przypadku opcji stacjonarnie: do ustalenia, siedziba Śląskiego Związku Gmin i Powiatów, ul. Kościuszki 43/5, Katowice lub Centrum Konferencyjne Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Śląskiego, ul. Jordana 18, Katowice, sala 103

**Termin spotkania: 17.11.2022**

Organizator: Śląski Związek Gmin i Powiatów

Prowadząca: **Marzena Jankowska**

<b>GODZINA</b>	<b>PROGRAM</b>
<b>9:00</b>	<i>Rozpoczęcie</i>
<b>9:15-10:45</b>	Rola lidera w świecie V.U.C.A. Jak rozwijać (własne i zespołu) mocne strony i najważniejsze zasoby.
<b>10:45-11:00</b>	<i>Przerwa</i>
<b>11:00-12:30</b>	Koncepcja Transformującej Obecności Alana Seala - Narzędzia i metody rozwoju potencjału współpracowników.
<b>12:30-13:00</b>	<i>Przerwa</i>
<b>13:00-15:00</b>	Budowanie zaufania i zaangażowania zespołu - Teoria autodeterminacji Deci i Ryan'a. Elementy Motywacji Błyskawicznej - psychologia zmiany.



## PROGRAM SZKOLENIA

### „Radzenie sobie ze stresującymi sytuacjami i kontrola emocji w pracy pracownika samorządowego”

w ramach spotkania podsumowującego przedsięwzięcie  
pn. „*Benchmarking usług publicznych*” w 2022 r.

Forma spotkania: online lub stacjonarnie

Miejsce spotkania w przypadku opcji stacjonarnie: do ustalenia, siedziba Śląskiego Związku Gmin i Powiatów, ul. Kościuszki 43/5, Katowice lub Centrum Konferencyjne Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Śląskiego, ul. Jordana 18, Katowice, sala 103

**Termin spotkania: 18.11.2022**

Organizator: Śląski Związek Gmin i Powiatów

Prowadzący: **Marcin Furmański**

<b>GODZINA</b>	<b>PROGRAM</b>
<b>9:00</b>	<i>Rozpoczęcie</i>
<b>9:15-10:45</b>	Wypalenie zawodowe pracowników. - Czym jest wypalenie zawodowe? - Indywidualne i środowiskowe źródła wypalenia zawodowego. - Konflikty w pracy i ich wpływ na wypalenie zawodowe. - Jak objawia się wypalenie zawodowe? - Fazy wypalenia zawodowego. - Praca z wypaleniem zawodowym.
<b>10:45-11:00</b>	<i>Przerwa</i>
<b>11:00-12:30</b>	Oswajanie stresu. - Inteligencja Emocjonalna w pracy przełożonego. - Źródła stresu: ilość zadań, presja czasu- co nas naprawdę stresuje? - Rzeczywiste źródła stresu. - Narzędzia do oswojania stresu.
<b>12:30-13:00</b>	<i>Przerwa</i>
<b>13:00-15:00</b>	Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. - Wyznaczanie celów. - Life- work balance. - Automotywacja. - Wyznaczanie granic. - Reguły zdrowego planowania.