



PROGRAM SPOTKANIA OTWIERAJĄCEGO TEGOROCZNĄ EDYCJĘ PRZEDSIĘWZIĘCIA

pn. „Benchmarking usług publicznych 2025-2027”

Miejsce: Hotel Diament, ul. Zdrojowa 3, Ustroń

Termin: 27-28.03.2025 r.

I DZIEŃ: 27.03.2025

GODZINA	Program
9:00-10:00	Przyjazd i zakwaterowanie
10:00-10:45	Powitanie i otwarcie spotkania
10:45-13:15	Warsztat rozwijający kompetencje koordynatora benchmarkingu: <i>Wyzwania w pracy koordynatora benchmarkingu i zastępcy koordynatora benchmarkingu w świetle powierzonych zadań i obowiązków w ramach przedsięwzięcia – trenerzy: Justyna Królak, Marcin Furmański</i>
13:15-14:00	Obiad
14:00-17:00	C.d. warsztatu
18:30	Kolacja

II DZIEŃ: 28.03.2025

GODZINA	Program
8:00-9:00	Śniadanie
9:00 - 10:00	Benchmarking bez tajemnic – omówienie podstawowych założeń i celów
10:00-10:30	Przerwa z wykwaterowaniem
10:30-12:00	Zadania koordynatora benchmarkingu i zastępcy koordynatora benchmarkingu – jak krok po kroku przejść przez cały cykl
11:30-14:30	Co przed nami w tym roku – harmonogram i zestaw wskaźników dla tegorocznego benchmarkingu
14:30-15:30	Obiad
15:30	Zakończenie spotkania