





**Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej
w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych**

„ PREZENTACJA DOBRZYCH PRAKTYK ”

**Ramowy Program Spotkania „Postępowanie administracyjne”
Katowice, Park Hotel Diament, 01.10.2012 r.**

Godz. 8:30 – 9:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 9:00 – 11:00	Pozwolenia na budowę	<ul style="list-style-type: none"> ○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 11:00 – 11:30	Przerwa kawowa		
Godz. 11:30 – 13:30*	Wydanie decyzji o warunkach zabudowy oraz ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk ○ Podsumowanie i zakończenie spotkania 	




*z uwagi na charakter spotkania, istnieje możliwość przedłużenia dyskusji do godz. 15.30

PROWADZĄCA SPOTKANIE:

⇒ **Sylvia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym



Ramowy Program Spotkania „Postępowanie administracyjne, rejestracja działalności gospodarczej, oświetlenie miasta” Katowice, Park Hotel Diament, 09.10.2012 r.

Godz. 8:30 – 9:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 9:00 – 11:00	Wydawanie decyzji środowiskowych	<ul style="list-style-type: none"> ○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 11:00 – 11:30	Przerwa kawowa		
Godz. 11:30 – 13:30	Rejestracja działalności gospodarczej	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 13:30 – 14:00	Przerwa kawowa		
Godz. 14:00 – 16:00	Oświetlenie miasta	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk ○ Podsumowanie i zakończenie spotkania 	

PROWADZĄCY SPOTKANIE:



- ⇒ **Sylwia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym

- ⇒ **Marcin Smala**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym

Spotkanie organizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ramowy Program Spotkania „Ustalanie zobowiązań oraz egzekwowanie dochodów miasta z tytułu podatków i opłat lokalowych”

Katowice, Park Hotel Diament, 19.10.2012 r.

Godz. 9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 10:00 – 12:00	Zarządzanie procesem zobowiązań oraz egzekwowaniem dochodów	<ul style="list-style-type: none"> ○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 12:00 – 12:30	Przerwa kawowa		
Godz. 12:30 – 14:00*	Zarządzanie procesem zobowiązań oraz egzekwowaniem dochodów	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk ○ Podsumowanie i zakończenie spotkania 	

*z uwagi na charakter spotkania, istnieje możliwość przedłużenia dyskusji do godz. 15.30

PROWADZĄCY SPOTKANIE:



- ⇒ **Marcin Smala**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym



Spotkanie organizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ramowy Program Spotkania „Zarządzanie urzędem oraz zasobami ludzkimi”

Katowice, Park Hotel Diament, 23.10.2012 r.

Godz. 9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 10:00 – 12:00	Zarządzanie urzędem oraz zasobami ludzkimi	<ul style="list-style-type: none"> ○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 12:00 – 12:30	Przerwa kawowa		
Godz. 12:30 – 14:00*	Zarządzanie urzędem oraz zasobami ludzkimi	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk ○ Podsumowanie i zakończenie spotkania 	

*z uwagi na charakter spotkania, istnieje możliwość przedłużenia dyskusji do godz. 15.30

PROWADZĄCA SPOTKANIE:



- ⇒ **Sylwia Uchnast - Gara**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym



Spotkanie organizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ramowy Program Spotkania „Realizacja usług publicznych w drodze konkursów na działalność pożytku publicznego”

Katowice, Park Hotel Diament, 26.10.2012 r.

Godz. 9:30 – 10:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 10:00 – 12:00	Realizacja usług publicznych w drodze konkursów na działalność pożytku publicznego	<ul style="list-style-type: none"> ○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk 	
Godz. 12:00 – 12:30	Przerwa kawowa		
Godz. 12:30 – 14:00*	Realizacja usług publicznych w drodze konkursów na działalność pożytku publicznego	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk ○ Podsumowanie i zakończenie spotkania 	

*z uwagi na charakter spotkania, istnieje możliwość przedłużenia dyskusji do godz. 15.30



PROWADZĄCY SPOTKANIE:

- ⇒ **Marcin Smala**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym



Spotkanie organizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ramowy Program Spotkania „Zarządzanie siecią szkół publicznych oraz opieką nad dziećmi do lat 3” Katowice, Park Hotel Diament, 30.10.2012 r.

Godz. 8:30 – 9:00	Powitalny serwis kawowy		
Godz. 9:00 – 11:00	Organizacja sieci szkół publicznych	<ul style="list-style-type: none">○ Powitanie Uczestników, przedstawienie programu○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk	
Godz. 11:00 – 11:30	Przerwa kawowa		
Godz. 11:30 – 13:30*	Opieka nad dziećmi do lat 3	<ul style="list-style-type: none">○ Prezentacja dobrych praktyk, dyskusja i wymiana dobrych praktyk○ Podsumowanie i zakończenie spotkania	

*z uwagi na charakter spotkania, istnieje możliwość przedłużenia dyskusji do godz. 15.30

PROWADZĄCY SPOTKANIE:

- ⇒ **Marcin Sakowicz**, ekspert ds. pilotażowego wdrożenia i testowania innowacji w zakresie zarządzania procesami

