



„BENCHMARKING – KONTYNUACJA”

2015-2016

Spotkanie konsultacyjne

Katowice, 3 marca 2015 r.



Benchmarking I

– projekt finansowany ze środków POKL
- w ramach Poddziałania 5.2.1

Przeznaczone środki: 4 773 844,00 zł



START

1 stycznia 2011 r.

KONIEC

30 kwietnia 2015 r.

KWIECIEŃ

Po	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Sekwencja przedsięwzięć benchmarkingowych

PRZEDSIĘWZIĘCIE	OPIS
„Proto-benchmarking”	działania benchmarkingowe koordynowane przez Miasto Gliwice 2004-2010
Benchmarking I	projekt innowacyjny testujący „ <i>Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych</i> ” 2011-2015
Benchmarking-Kontynuacja	przedsięwzięcie pomostowe 2015-2016
LearnBenchMarking	nowy projekt innowacyjny 2016 - ?

BENCHMARKING-KONTYNUACJA (B-K) przebieg dotychczasowej dyskusji

- Dyskusja podczas warsztatów dla koordynatorów (wrzesień 2014 r.)
- Spotkanie grupy ambasadorów zmiany (grudzień 2014 r.),
- Prezentacje i dyskusja podczas pierwszego dnia konferencji upowszechniającej (12 styczeń 2015 r.)

Rozważane OPCJE KONTYNUACJI BENCHMARKINGU

1. dotychczasowa formuła i zakres
2. dotychczasowa formuła – zmieniony zakres
3. w kierunku narzędzi samooceny (arkusz samooceny)
4. analiza konkretnych problemów

KOORDYNACJA B-K

Śląski Związek
Gmin
i Powiatów
(lider B-K)



Związek
Miast
Polskich

Benchmarking
Kontynuacja

B-K POROZUMIENIE

27 lutego 2015 r. podpisano porozumienie intencyjne pomiędzy Śląskim Związkiem Gmin i Powiatów a Związkiem Miast Polskich

B-K POROZUMIENIE (2)

Porozumienie potwierdza chęć kontynuacji prac nad benchmarkingiem przez oba podmioty, a także zakłada współpracę zmierzającą do rozwinięcia tej koncepcji oraz integracji innych istniejących podejść i narzędzi w nowym projekcie innowacyjnym (robocza nazwa: LBM)

W myśl porozumienia, ŚZGiP oraz ZMP będą współpracować w celu pozyskania zewnętrznego finansowania przedsięwzięcia

ROLA ZMP

ORGANIZACYJNA

- Współorganizator przedsięwzięcia

MERYTORYCZNA

- opieka nad 2 procesami w 2015 r.
- prezentacja wyników benchmarkingu na posiedzeniach Komisji ZMP
- wsparcie w poszerzeniu grona uczestników w 2016 r.

FINANSOWA

- Współdzielenie kosztów z ŚZGiP w r. 2016

CEL przedsięwzięcia B-K

Utrzymanie merytorycznej ciągłości i trwałości prowadzonych od kilku lat porównań benchmarkingowych oraz wypracowanych rozwiązań i narzędzi na rzecz efektywnej kontroli zarządczej w odniesieniu zarówno do jednostek uczestniczących dotychczas w badaniach, jak i ewentualnych nowych jst (wdrażanie i upowszechnianie)

CHARAKTER B-K

- jest pomostem pomiędzy dobiegającym końca projektem a nowym projektem,
- nie jest projektem innowacyjnym - zakłada kontynuację metodologii wypracowanej w ramach projektu Benchmarking I,
- nie przewiduje weryfikacji wypracowanego w projekcie Benchmarking I dorobku, ani innych, radykalnych zmian
- dopuszcza niewielkie korekty wynikające z bieżących potrzeb

HORYZONT CZASOWY

01.05.2015 r. –
rozpoczęcie
przedsięwzięcia
Benchmarking-
Kontynuacja

30.04.2015 r. –
zakończenie projektu
„Benchmarking...”

01.05.2015-
31.12.2015 –
IV cykl

01.01.2016-
31.12.2016 –
V cykl

? – pozyskanie
środków
zewnętrznych
i ew. wcześniejsze
zakończenie
przedsięwzięcia
Benchmarking-
Kontynuacja



2 ŚCIEŻKI w ramach B-K



Ścieżka 1 – grupa
regularnego
benchmarkingu



Ścieżka 2 – grupa
innowacji
samorządowych



ŚCIEŻKA 1 – GRUPA REGULARNEGO BENCHMARKINGU

Grupa prowadząca benchmarking wg. wypracowanej i przetestowanej metodologii:

2015 r.:



Komponent A

25-40 jst uczestniczące
w Benchmarking I

oraz ewentualnie nowe jst

2016 r.:



Komponent A

+

Komponent B

nowe miasta wskazane

przez ZMP

ŚCIEŻKA 2 – GRUPA INNOWACJI SAMORZĄDOWYCH

Grupa skupiająca pracowników jst
oraz ekspertów zainteresowanych
wypracowaniem innowacji samorządowych
oraz przygotowaniem założeń
dot. nowego projektu innowacyjnego
w ramach perspektywy 2014-2020

FINANSOWANIE



KONSEKWENCJE ograniczonych środków

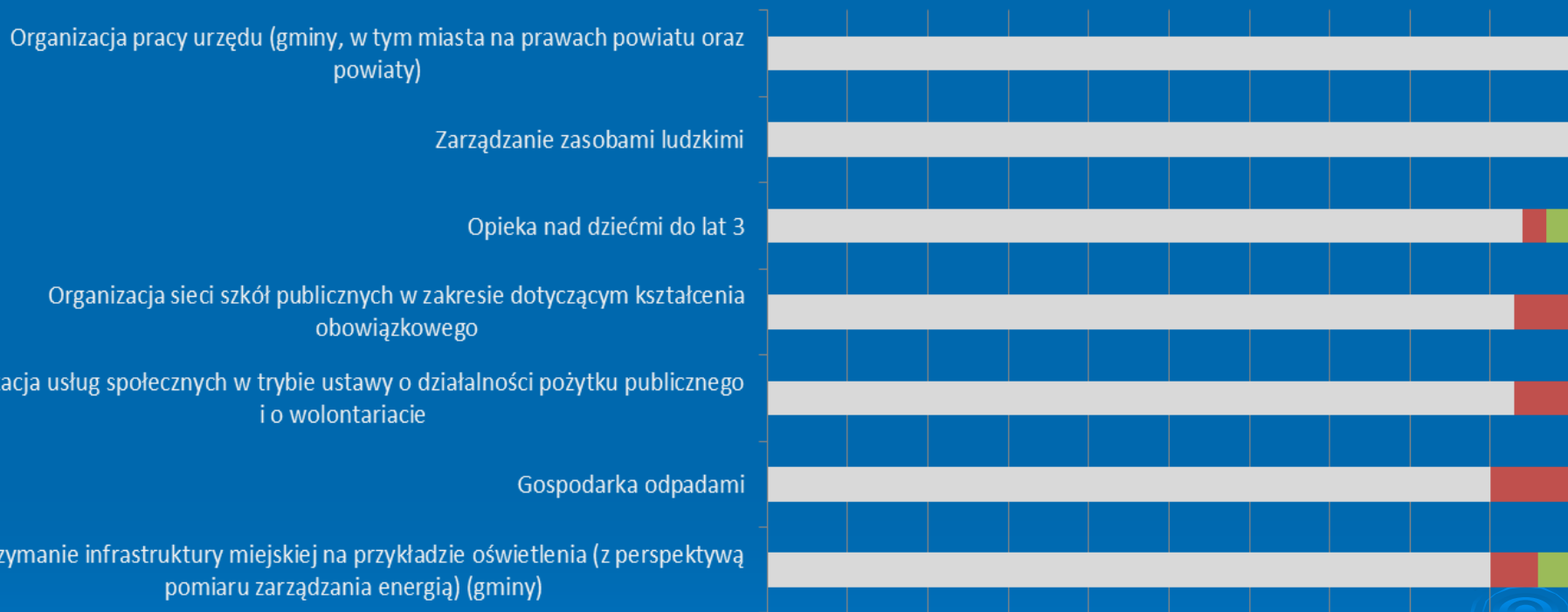
Ograniczenie wsparcia kompetencyjnego

Zmniejszenie liczby procesów poddawanych benchmarkingowi

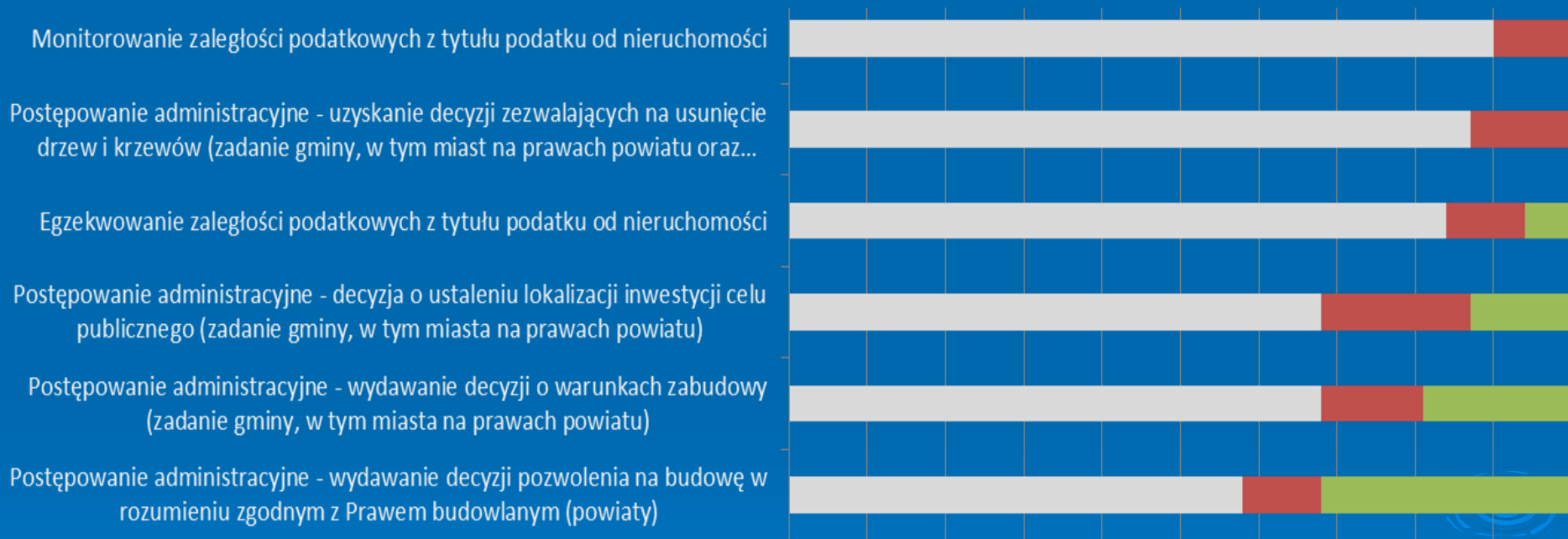
Identyfikacja dobrych praktyk w 6 procesach

Przeznaczenie części nakładów na ścieżkę 2

ZAKRES PRZEDMIOTOWY B-K: wyniki ankiety



ZAKRES PRZEDMIOTOWY B-K: wyniki ankiety



ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji

- *Zarządzanie zasobami ludzkimi (gminy i powiaty),*
- *Organizacja pracy urzędu (gminy, w tym miasta na prawach powiatu oraz powiaty),*
- *Monitorowanie zaległości podatkowych z tytułu podatku od nieruchomości (gminy, w tym miasta na prawach powiatu),*

ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji (2)

- *Egzekwowanie zaległości podatkowych z tytułu podatku od nieruchomości (gminy, w tym miasta na prawach powiatu),*
- *Postępowanie administracyjne - wydawanie decyzji pozwolenia na budowę w rozumieniu zgodnym z Prawem budowlanym (powiaty),*

ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji (3)

- *Postępowanie administracyjne - uzyskanie decyzji zezwalających na usunięcie drzew i krzewów (gminy, w tym miasta na prawach powiatu oraz powiatów),*
- *Realizacja usług społecznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (gminy, w tym miasta na prawach powiatu oraz powiaty),*

ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji (4)

- *Utrzymanie infrastruktury miejskiej na przykładzie oświetlenia (z perspektywą pomiaru zarządzania energią) (gminy),*
- *Organizacja sieci szkół publicznych w zakresie dotyczącym kształcenia obowiązkowego (gminy, w tym miasta na prawach powiatu oraz powiaty),*

ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji (5)

- *Postępowanie administracyjne - wydawanie decyzji o warunkach zabudowy (gminy, w tym miasta na prawach powiatu),*
- *Gospodarka odpadami (gminy, w tym miasta na prawach powiatu),*



ZAKRES PRZEDMIOTOWY do dyskusji (6)

- *Postępowanie administracyjne - decyzja o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego (zadanie gminy, w tym miasta na prawach powiatu) – rezygnacja z monitorowaniu procesu w 2015-2016*
- *Opieka nad dziećmi do lat 3 - żłobki, kluby dziecięce, dzienny opiekun (gminy, w tym miasta na prawach powiatu) - rezygnacja z monitorowaniu procesu w 2015-2016*

HARMONOGRAM 2015 R.

Miesiąc i miejsce	Zakres/Zadania
kwiecień	Ewentualne zdalne przeszkolenie z korzystania narzędzia
kwiecień	Ewentualne spotkanie z koordynatorami z nowych jednostek
kwiecień	Wprowadzenie ankiety do narzędzia
do 30 maja	Termin wprowadzenia danych przez urzędy
19 maja, g.11:00 - Katowice	I spotkanie grupy innowacji samorządowych
czerwiec	Weryfikacja danych i identyfikacja dobrych praktyk
22 czerwca, g. 11:00 - Poznań	II spotkanie grupy innowacji samorządowych

HARMONOGRAM 2015 R.

Miesiąc	Zakres/Zadania
lipiec - Katowice	Pierwsze spotkanie wymiany dobrych praktyk
wrzesień - Katowice	Drugie spotkanie wymiany dobrych praktyk
wrzesień - Katowice	Trzecie spotkanie wymiany dobrych praktyk
31 sierpnia, g. 11:00- Katowice	III spotkanie grupy innowacji samorządowych
październik/listopad – Katowice/cała Polska	Prezentacja na Komisjach ŚZGiP i ZMP
7-8-9 grudnia – Wisła/Ustroń/Szczyrk	Spotkanie podsumowujące cykl (w tym elementy wsparcia kompetencyjnego)

BENCHMARKING-KONTYNUACJA w r. 2015

PODSUMOWANIE

Organizatorzy benchmarkingu	Śląski Związek Gmin i Powiatów (lider) Związek Miast Polskich
Okres realizacji	1 maja 2015-31 grudnia 2015
Ścieżki benchmarkingowe	1. Grupa regularnego benchmarkingu 2. Grupa innowacji samorządowych
Liczba jst uczestnicząca w regularnym benchmarkingu	25-40
Liczba osób uczestnicząca w pracach kreowania innowacji	7-15



BENCHMARKING-KONTYNUACJA w r. 2015

PODSUMOWANIE

Liczba procesów poddawanych regularnemu benchmarkingowi	11 spośród 13 dotychczasowych
Liczba identyfikowanych dobrych praktyk	ok. 6
Badania satysfakcji klientów	Uzależnione od wspólnej decyzji wszystkich urzędów
Finansowanie przedsięwzięcia	Śląski Związek Gmin i Powiatów



WSPÓLNY ZESPÓŁ BENCHMARKINGOWY

p. Tomasz Potkański – główny ekspert

p. Witold Magryś – koordynator zespołu

p. Katarzyna Kamieniobrodzka – moderator benchmarkingu (ŚZGiP)

p. Paweł Krawczyk – moderator benchmarkingu (ZMP)

p. Iwona Kłosowicz - organizacja

EKSPERCI B-K

Główny nacisk zostanie położony na ekspertów wywodzących się ze środowiska jst

Obecnie trwają rozmowy z potencjalnymi ekspertami

Zakładamy, że każdy problem będzie miał swojego lidera, przede wszystkim spośród osób wymienionych w samorządzie

B-K w 2016 r.

Do 30 listopada 2015 r. opracowany zostanie harmonogram i szczegóły dotyczące cyklu w 2016 r.

W 2015 r. prowadzone będą również wspólne prace ŚZGiP oraz ZMP nad opracowaniem założeń i szczegółów dotyczących kolejnego projektu:

- do 31 sierpnia 2015 r. opracowane będą wstępne założenia koncepcji,
- do 30 września 2015 r. ustalone zostaną szczegóły wraz z budżetem.

NASTĘPNE KROKI

	KROK	TERMIN
1	Przekazanie przez ŚZGiP gminom, powiatom oraz ZMP ostatecznej koncepcji B-K wraz ze wzorem deklaracji i porozumienia	do 18 marca 2015 r.
2	Deklaracja przystąpienia do przedsięwzięcia Benchmarking-Kontynuacja	do 30 marca 2015 r.
3	Podpisanie z jst porozumień	do 15 kwietnia 2015 r.
	START B-K	1 maja 2015 r.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Ferdynand Morski

Witold Magryś

Katarzyna Kamieniobrodzka

biuro

Śląskiego Związku Gmin i Powiatów

ul. Kościuszki 43/5

40-048 Katowice

Tel. 32/ 2511021

www.silesia.org.pl