

## POROZUMIENIE

Zawarte w dniu ..... 2017 roku w Katowicach, pomiędzy:

.....

.....

reprezentowanym(a) przez:

.....

.....

zwanym(a) dalej „Uczestnikiem”

a

**ŚLĄSKIM ZWIĄZKIEM GMIN I POWIATÓW** z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kościuszki 43/5,  
reprezentowanym przez:

- **Krystynę Siejną** – Z-cę Przewodniczącego Związku

- **Ferdynanda Morskiego** – Dyrektora Biura

zwanym dalej „Związkiem”

o następującej treści:

### § 1

1. Niniejsze porozumienie zawarte pomiędzy Uczestnikiem a Związkiem dotyczy współdziałania w realizacji przedsięwzięcia „**Benchmarking–Kontynuacja**” (zwanego dalej *przedsięwzięciem*), którego organizatorem jest Śląski Związek Gmin i Powiatów.
2. Przedsięwzięcie „*Benchmarking-Kontynuacja*” będzie realizowane w celu podnoszenia jakości usług publicznych poprzez wzrost funkcjonujących w jednostkach systemów zarządzania z uwzględnieniem benchmarkingu. Ponadto realizacja przedsięwzięcia pozwoli na utrzymanie merytorycznej ciągłości i trwałości prowadzonych od 2012 r. porównań benchmarkingowych oraz wypracowanych rozwiązań i narzędzi na rzecz efektywnej kontroli zarządczej w odniesieniu zarówno do jednostek uczestniczących dotychczas w badaniach, jak i ewentualnych nowych jednostek samorządu terytorialnego.
3. Przedsięwzięcie będzie realizowane w dwóch cyklach benchmarkingowych:
  - a. pierwszy (VI od początku realizacji benchmarkingu) cykl – od 1 marca 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.,
  - b. drugi (VII od początku realizacji benchmarkingu) cykl – od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
4. Przedsięwzięcie będzie realizowane w dwóch komplementarnych ścieżkach, stanowiących całość z punktu widzenia celów przedsięwzięcia:

- a. **ścieżka 1** (podstawowa, obligatoryjna) - grupa prowadząca benchmarking wg. wypracowanej i przetestowanej metodologii w ramach projektu „*Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych*”,
  - b. **ścieżka 2** (opcjonalna) - grupa skupiająca pracowników jst oraz ekspertów zainteresowanych wypracowaniem innowacji samorządowych oraz ewentualnych zmian w zestawie wskaźników na potrzeby monitorowania nowych usług w 2018 r.
5. W ramach niniejszego porozumienia Uczestnik będzie brał udział w dwóch cyklach benchmarkingowych, na które składają się:
- a. szkolenie z wykorzystania narzędzia do gromadzenia danych (opcjonalne, na wniosek Uczestnika),
  - b. spotkanie z koordynatorami nowych jednostek (opcjonalne, na wniosek Uczestnika),
  - c. gromadzenie danych benchmarkingowych, ich weryfikacja i identyfikacja dobrych praktyk (gromadzenie danych będzie dotyczyło maksymalnie 11 wybranych procesów, podczas gdy dobre praktyki zostaną zidentyfikowane w 5 lub 6 procesach). Weryfikacja i identyfikacja dobrych praktyk prowadzona będzie w oparciu o zestaw wskaźników (zestaw dostępny jest na stronie [www.benchmarking.silesia.org.pl](http://www.benchmarking.silesia.org.pl)),
  - d. spotkania wymiany dobrych praktyk, podczas których zaprezentowane zostaną zweryfikowane przez ekspertów dane benchmarkingowe oraz zidentyfikowane dobre praktyki,
  - e. spotkania *Grupy Innowacji Samorządowych*, w ramach których prowadzone będą prace nad rozwojem innowacji samorządowych w wybranych obszarach tematycznych oraz ewentualne zmiany w zestawie wskaźników (część opcjonalna, dla Uczestników którzy zadeklarują chęć udziału w *Grupie Innowacji Samorządowych*),
  - f. spotkanie podsumowujące cykl, obejmujące element wsparcia kompetencyjnego.

## § 2

### 1. Obowiązki Związku:

- 1) zapewnienie warunków technicznych i formalnych niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia,
- 2) koordynacja realizacji przedsięwzięcia, w tym:
  - a. zarządzanie przedsięwzięciem,
  - b. zapewnienie odpowiedniej polityki informacyjnej (w tym bieżącego obiegu informacji) pomiędzy Uczestnikami oraz zespołem benchmarkingowym z ramienia Śląskiego Związku Gmin i Powiatów,
  - c. organizacja spotkań, warsztatów i szkoleń niezbędnych dla sprawnej realizacji przedsięwzięcia oraz informowanie o nich Uczestników z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem,
  - d. kontrola i monitoring przedsięwzięcia,
- 3) pokrywanie kosztów:
  - a. prelegentów / trenerów podczas spotkań, szkoleń i warsztatów organizowanych dla realizacji celów wskazanych w § 1,
  - b. wsparcia eksperckiego niezbędnego do realizacji wyznaczonych celów, w zakresie ustalonym przez zespół benchmarkingowy,
  - c. działalności zespołu benchmarkingowego, w tym zlecanych usług i zamawianych dostaw na potrzeby realizacji niniejszego porozumienia.

2. Obowiązki Uczestnika Przedsięwzięcia:

- 1) udział przynajmniej w krokach 3, 4, 6 wymienionych w § 1 ustęp 6, w pełnym zakresie merytorycznym. Absencja na którymkolwiek ze spotkań może mieć wyłącznie charakter losowy i wymaga pisemnego poinformowania zespołu benchmarkingowego w Śląskim Związku Gmin i Powiatów,
- 2) pokrycie kosztów:
  - a. organizacji spotkania wymiany dobrych praktyk, spotkania Grupy Innowacji Samorządowych lub innego spotkania o charakterze organizacyjnym lub szkoleniowym. Organizacja spotkania powinna obejmować co najmniej zapewnienie sali oraz poczęstunku. W okresie realizacji niniejszego porozumienia urzędy, w których zostaną zaplanowane spotkania, będą dobierane na podstawie dobrowolnych deklaracji,
  - b. podróży przedstawicieli Uczestnika na spotkania,
  - c. noclegów i wyżywienia przedstawicieli Uczestnika podczas 3-dniowego spotkania podsumowującego cykl (nie więcej niż 620 zł na osobę/spotkanie),
- 3) bezwzględne przestrzeganie postanowień Kodeksu Zasad Obowiązujących w Benchmarkingu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego porozumienia,
- 4) przygotowywanie na swój koszt i przekazywanie w formie i terminach wskazanych przez zespół benchmarkingowy:
  - a. wyników monitorowania kluczowych procesów zidentyfikowanych i uzgodnionych z Uczestnikiem w trakcie realizacji przedsięwzięcia, zgodnie z ustalonymi dla nich wskaźnikami,
  - b. danych źródłowych będących podstawą wyników monitorowania (tylko w przypadku wątpliwości co do prawidłowości/realności opracowanych danych),
  - c. opisów realizacji wskazanych przez wspólny zespół benchmarkingowy procesów, w których Uczestnik osiąga najlepsze rezultaty w porównaniu z inni uczestnikami, w celu zdefiniowania najlepszych praktyk,
- 5) podtrzymanie osoby koordynatora benchmarkingu i zastępcy koordynatora benchmarkingu wyznaczonych w dotychczas realizowanym przedsięwzięciu lub wyznaczenie dwóch osób odpowiedzialnych za realizację postanowień niniejszego porozumienia oraz informowanie zespołu benchmarkingowego o ewentualnej zmianie tych osób,
- 6) wyznaczenie osób merytorycznie odpowiedzialnych za poszczególne procesy objęte badaniem oraz zapewnienie ich udziału w spotkaniach, szkoleniach, warsztatach organizowanych w ramach niniejszego porozumienia,
- 7) zwrot kosztów związanych z niezapowiedzianą z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem nieobecnością przedstawicieli Uczestnika w spotkaniach, warsztatach i szkoleniach, zgodnie z dokumentem refakturowującym rzeczywiste poniesione koszty, wystawionym przez Związek,
- 8) poinformowanie o realizowanym wraz ze Związkiem przedsięwzięciu na swojej stronie internetowej lub w publikacjach, czy też znajdujących się w dyspozycji Uczestnika mediach informacyjnych,
- 9) wykorzystywanie danych szczegółowych innych Uczestników projektu tylko do użytku własnego, zgodnie z zapisami §3.

**§3**

1. Wszystkim Uczestnikom każdorazowo udostępniane będą szczegółowe wyniki badań.
2. W celu zabezpieczenia interesów wszystkich Uczestników, wyniki badań będą prezentowane na zewnątrz w następującym zestawieniu: Uczestnik (prezentujący wyniki) – grupa porównawcza lub tylko średnia z całej grupy porównawczej.

3. Wszelkie prezentacje wyników badań należy opatrywać informacją „Badania porównawcze realizowane przy współpracy: [wymienić uczestników badania], [wstawić miesiąc i rok badania].”
4. Wyniki szczegółowe mogą być wykorzystywane przez Uczestników wyłącznie w celu zidentyfikowania dobrych praktyk i projektowania działań doskonalących.

#### § 4

1. W ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking – Kontynuacja*” do bieżącej merytorycznej współpracy i koordynacji działań upoważnieni są:

1) ze strony Uczestnika:

Pani /Pan..... – koordynator benchmarkingu

tel.: ....., e-mail: .....

Pani /Pan..... – z-ca koordynatora benchmarkingu

tel.: ....., e-mail: .....

2) ze strony Związku w ramach wspólnego zespołu benchmarkingowego:

Pan Witold Magryś – koordynator zespołu

tel.: 32 25 11 021, e-mail: [wmagrys@silesia.org.pl](mailto:wmagrys@silesia.org.pl)

Pani Katarzyna Kamieniobrodzka – moderator benchmarkingu

tel.: 32 25 11 021, e-mail: [kkamieniobrodzka@silesia.org.pl](mailto:kkamieniobrodzka@silesia.org.pl)

2. Strony ustalają, że komunikacja w sprawach przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking-Kontynuacja*” będzie odbywała się za pomocą korespondencji elektronicznej (podpis elektroniczny nie jest wymagany). Jako dowód dostarczenia korespondencji przyjmuje się fakt otrzymania potwierdzenia odbioru korespondencji. Ponadto dopuszcza się korespondencję w postaci papierowej.

#### § 5

1. Związek oświadcza, że będą mu przysługiwać nieograniczone autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów będących wynikiem realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking-Kontynuacja*”, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), powstałych w trakcie realizacji porozumienia i udziela Uczestnikowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z utworu powstałego w wyniku realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking-Kontynuacja*”.
2. Uczestnik ma prawo do korzystania z wypracowanych utworów na polach eksploatacji obejmujących wprowadzanie do pamięci komputera, zwielokrotnianie utworu, publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego porozumienia.
3. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie, dystrybucję i dalsze udostępnianie praw i udzielanie licencji do utworów w postaci: materiałów zdjęciowych, materiałów audiowizualnych oraz prezentacji dotyczących przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking-Kontynuacja*”.

#### § 6

1. Niniejsze porozumienie wygasa z chwilą zakończenia VII cyklu benchmarkingowego, tj. 31 grudnia 2018 r.

2. Związek może rozwiązać niniejsze porozumienie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) braku współpracy ze strony Uczestnika, w tym niezrealizowania postanowień porozumienia,
  - 2) wystąpienia okoliczności (niezależnych od Uczestnika), które uniemożliwiają dalszą realizację projektu przy udziale Uczestnika,
3. W przypadku rozwiązania porozumienia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika zobowiązany jest on do uiszczenia Związkowi wszelkich kosztów poniesionych przez Związek z tytułu współuczestnictwa Uczestnika w przedsięwzięciu pn. „*Benchmarking-Kontynuacja*”, jak też pokrycia wszelkich szkód powstałych wskutek takiego rozwiązania. Uczestnik zobowiązany jest ponadto do naprawienia Związkowi w pełnej wysokości wszelkich innych szkód powstałych wskutek naruszenia przez Uczestnika postanowień porozumienia, po przedstawieniu szczegółowej kalkulacji strat wraz z uzasadnieniem przez Związek.

#### § 7

Zmiana postanowień niniejszego porozumienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszym porozumieniem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

#### § 9

1. Wszelkie spory z tytułu zapisów niniejszego porozumienia strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku braku skuteczności sposobu rozstrzygnięcia sporu na drodze przedstawionej w ustępie 1, spory wynikłe w toku realizacji porozumienia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Związku.

#### § 10

Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Uczestnik, a jeden Związek.

.....  
**UCZESTNIK**

.....  
**ZWIĄZEK**