



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW

ul. Kościuszki 43/5
40-048 Katowice
Tel. +4832/ 25 11 021, 25 11 241
Fax. +4832/ 25 10 985

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



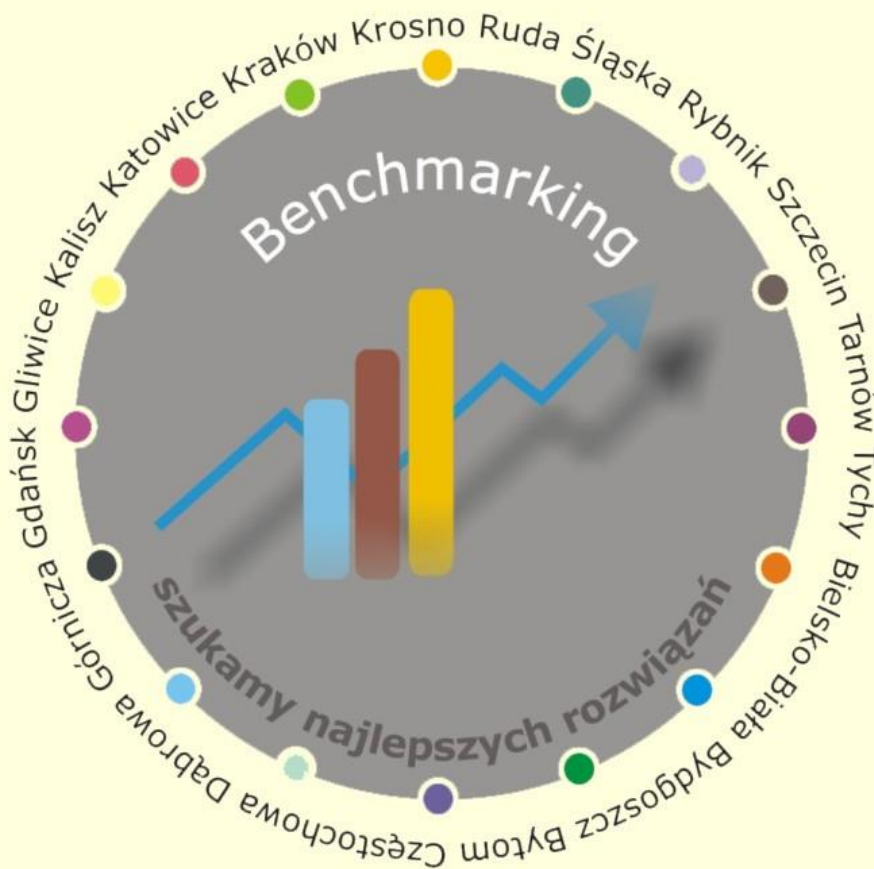
**Szersza perspektywa – skuteczniejsza
samoocena. Benchmarking jako narzędzie
doskonalenia urzędu.**

Warszawa, 13 stycznia 2015 r.

Projekt koordynowany przez Śląski
Związek Gmin i Powiatów (od 2011 r.)



Benchmarking
szukamy najlepszych rozwiązań



Projekt koordynowany przez Miasto Gliwice (2004 - 2010)



[ZARZĄDZANIE FINANSAMI]
Budżet zadaniowy

• Krosno

[KOMUNIKACJA SPOŁECZNA]
Wspieranie inicjatyw lokalnych
(program 25/75)

• Bydgoszcz

[ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI]
Narzędzia informatyczne wspierające
zarządzanie pracownikami

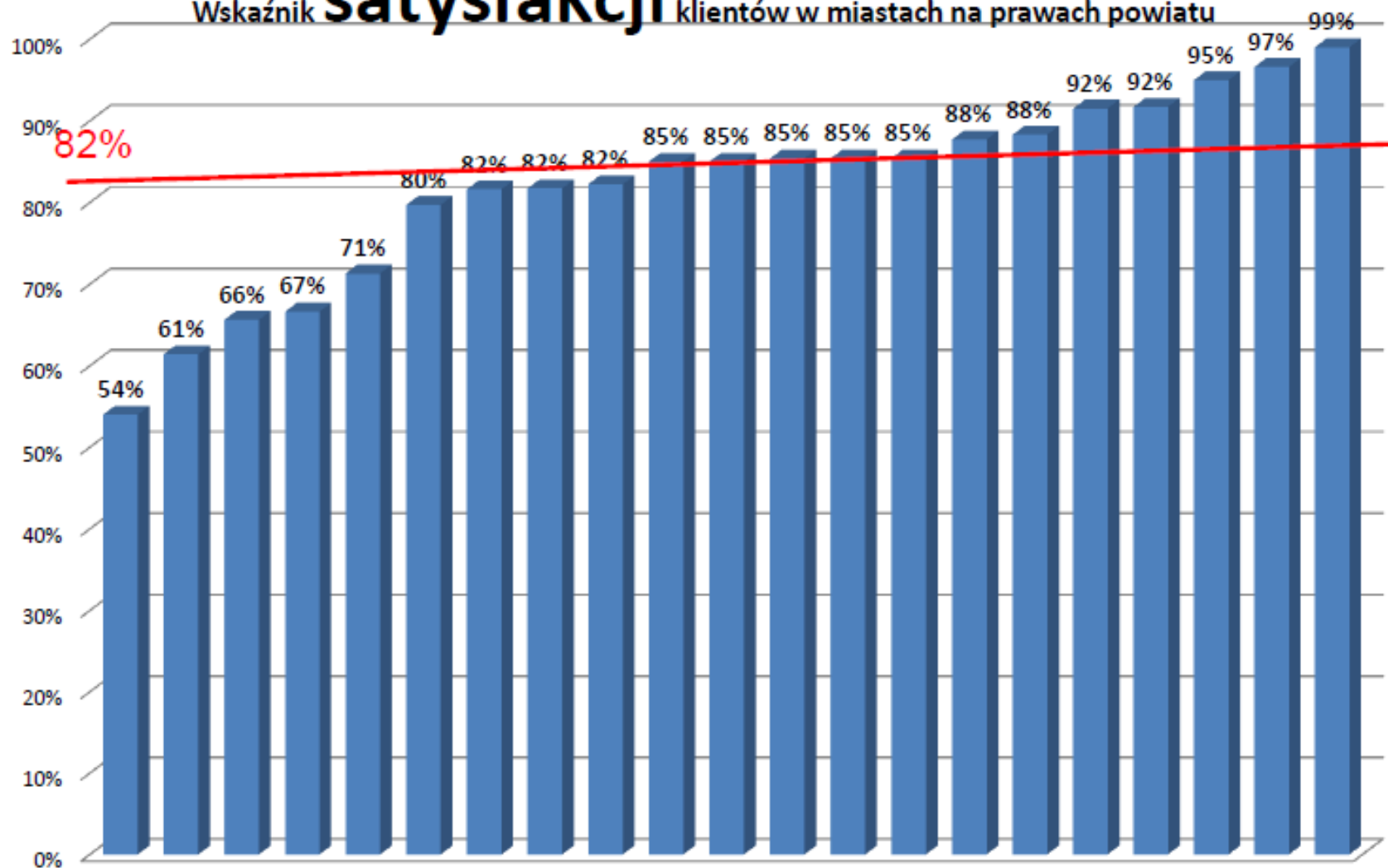
• Rybnik

[OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU]
Rotacyjny system pracy
w Biurze Obsługi Interesantów

• Kalisz

Benchmarking może dać szerokie, bo oderwane od indywidualnego, spojrzenie na zarządzanie urzędem i przebieg procesów w nim zachodzących.

Wskaźnik **satysfakcji** klientów w miastach na prawach powiatu



Benchmarking może ułatwić samoocenę rozwoju instytucjonalnego jednostki, którą zarządzamy i pomóc w określeniu priorytetów w zarządzaniu zmianą.

Zakres wiedzy i umiejętności idealnego zarządzającego cyklem benchmarkingowym

Zna nowoczesne podejście do zarządzania i ma ugruntowaną wiedzę na temat benchmarkingu

Zna i stosuje obowiązujący zwyczajowo lub formalnie kodeks etyczny i promuje etyczne postępowanie wśród podległych pracowników

Dbą o komunikację w aspekcie organizacyjnym i interpersonalnym

Zna zasady zarządzania zmianą, świadomie szacuje ryzyko i uwzględnia wyniki analizy przy rekomendacji zmian

Jest zdolny do automotywacji i motywacji na wszystkich etapach zarządzania zmianą

Indywidualny sukces projektu benchmarkingowego lub jego porażka jest determinowany kompetencją zarządzających.





BYDGOSZCZ

LUBLIN

KONOPIKA

KOCHANOWICE

KALETY

CZELADŹ

RADZIONKÓW

JAWORZNO

ZBROSŁAWICE

ZABRZE

MYSŁOWICE

RUDA ŚLĄSKA

LĘDZINY

PILCHOWICE

POWIAT BIERUŃSKO-LĘDZIŃSKI

ORNONTOWICE

CZECHOWICE-DZIEDZICE

WODZISŁAW ŚLĄSKI

PAWŁOWICE

SKOCZÓW

TARNOBRZEG



Zaproszenie

Gliwice, 10 września 2015 r.

Spotkanie benchmarkingowe

**„Praktyczne aspekty funkcjonowania
e-administracji”**

**poprzedzające XII Zjazd Sekcji Archiwistów Samorządowych
Stowarzyszenia Archiwistów Polskich, którego tematem przewodnim
będzie dokument elektroniczny**

/konferencja szkoleniowa: Gliwice, 10-12.09.2015 r./

Kontakt: Katarzyna Śpiewok e-mail: dyr@um.gliwice.pl