



Benchmarking podejścia do realizacji zadań z zakresu gospodarki komunalnej

Katowice, 22 czerwca 2015 r.

PROGRAM SPOTKANIA

1. Powitanie uczestników
2. Ustalenie dalszego trybu prac nad modelem prowadzenia kontroli zarządczej
3. Prezentacja podejścia do realizacji zadań z zakresu gospodarki komunalnej w poszczególnych jednostkach biorących udział w projekcie:
 - a) zadania realizowane przez urząd oraz jednostki miejskie
 - b) zadania realizowane przez spółki miejskie (jakie zakresy realizują spółki miejskie w trybie „in house”)
4. Prezentacja nowej spółki miejskiej powołanej do realizacji zadań z zakresu gospodarki komunalnej w Rudzie Śląskiej
5. Prezentacja realizacji zadania z zakresu gospodarki komunalnej we współpracy z organizacjami pożytku publicznego w Krośnie
6. Omówienie możliwości integracji projektu SAS Związku Miast Polskich z projektem benchmarkingowym
7. Podsumowanie i zakończenie spotkania

Gospodarka komunalna - zadanie	urząd	jednostka miejska	spółka miejska	inne podmioty (np.: organizacje pozarządowe)
utrzymanie dróg publicznych	Żory, Lubliniec, Krosno, Ruda Śląska	Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Częstochowa, Gliwice	Żory	
organizacja ruchu drogowego	Żory, Lubliniec, Tychy, Krosno, Ruda Śląska	Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Częstochowa, Gliwice		
gospodarka wodna	Lubliniec, Zabrze, Tychy, Krosno, Gliwice	Lubliniec	Żory, Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Częstochowa	Krosno, Ruda Śląska (rzeki i cieki wodne)
wodociągi i zaopatrzenie w wodę	Lubliniec, Krosno	Żory, Lubliniec	Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa, Gliwice	
kanalizacja	Żory, Lubliniec, Tychy, Krosno	Lubliniec	Żory, Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa, Gliwice	
usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych	Lubliniec	Żory, Lubliniec	Żory, Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa, Gliwice	Żory
utrzymanie czystości i porządku (w przypadku podziału tego zadania proszę o szczegóły, np.: w zakresie pasa drogowego, w zakresie terenów zieleni miejskiej, boisk i placów zabaw)	Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze, Tychy (zielen miejska, place i boiska), Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa, Gliwice (pomniki, rynek)	Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze (pas drogowy), Tychy (pas drogowy, zielen miejska, place i boiska), Krosno, Częstochowa, Gliwice (tereny rekreacyjne, place zabaw, pas drogowy)	Żory, Bydgoszcz, Krosno, Ruda Śląska (poza pasem drogowym), Częstochowa	
utrzymanie urządzeń sanitarnych	Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze (szalety publiczne), Tychy, Krosno, Częstochowa	Lubliniec, Gliwice (szalety publiczne)	Żory, Czeladź, Krosno, Częstochowa	

Gospodarka komunalna - zadanie	urząd	jednostka miejska	spółka miejska	inne podmioty (np.: organizacje pozarządowe)
utrzymanie wysypisk			Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Tychy, Krosno, Częstochowa, Gliwice	
utrzymanie placów	Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze, Krosno, Częstochowa	Czeladź, Tychy, Gliwice	Żory, Ruda Śląska	Żory, Krosno
zaopatrzenie w energię elektryczną	Bydgoszcz (zakup grupowy), Lubliniec, Zabrze (uliczne), Tychy, Częstochowa, Gliwice	Częstochowa	Czeladź, Krosno	Żory, Krosno, Ruda Śląska
zaopatrzenie w energię ciepłą oraz gaz	Bydgoszcz, Tychy, Częstochowa	Bydgoszcz	Bydgoszcz, Czeladź, Zabrze, Krosno	Żory, Krosno, Ruda Śląska
działalność w zakresie telekomunikacji	Bydgoszcz, Tychy	Zabrze (światłowody)	Krosno	Żory, Czeladź, Krosno, Ruda Śląska, Gliwice
tereny rekreacyjne, urządzenia sportowe	Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze, Tychy, Częstochowa,	Lubliniec (boisko miejskie), Czeladź, Tychy, Ruda Śląska, Gliwice	Żory, Zabrze, Ruda Śląska	Krosno
zieleń gminna i zadrzewienie	Żory, Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze, Tychy, Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa	Czeladź, Tychy, Gliwice	Żory, Ruda Śląska	
cmentarze gminne	Bydgoszcz, Lubliniec, Zabrze, Krosno, Ruda Śląska, Częstochowa	Lubliniec, Czeladź, Tychy, Częstochowa, Gliwice	Żory	

Jednostki miejskie realizujące zadania z zakresu utrzymania porządku i czystości

1. Zarząd Dróg Miejskich
2. Miejski Zarząd Usług Komunalnych
 - a) Zieleń miejska
 - b) Palmiarnia
 - c) Ośrodek wypoczynkowy Czechowice (nad jeziorem)
 - d) Lodowisko (rozkładane)
 - e) Kryte pływalnie (3 obiekty)
 - f) Stadiony i boiska (5 obiektów)
 - g) Boiska wielofunkcyjne (2 obiekty, w tym Orlik)
 - h) Place zabaw (51)
 - i) Korty tenisowe
 - j) Hala widowiskowo-sportowa
 - k) Schronisko dla zwierząt
 - l) Izba wytrzeźwień
 - m) Zakład pogrzebowy
 - n) Cmentarze Komunalne (5)
 - o) Giełda samochodowa
3. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej

Dodatkowo zadanie utrzymania miejsc pamięci realizuje Urząd Miejski

KOLEJNE SPOTKANIE

III spotkanie

Temat spotkania:

Analiza zakresów usług realizowanych w formule e-administracji

Zakres benchmarkingu:

1. Prezentacja wyników badań ankietowych prowadzonych przez Urząd Miejski w Gliwicach w zakresie e-administracji oraz omówienie podejścia urzędów do e-administracji - **31 sierpnia br., Katowice, godzina 11.00**
2. Konferencja o roboczym tytule „Instrukcja kancelaryjna i archiwizacja dokumentów w kontekście e-administracji”. Konferencja organizowana wspólnie przez Archiwum Państwowe oraz Urząd Miejski w Gliwica dniach 10, 11 i 12 września 2015 r.



Benchmarking
szukamy najlepszych rozwiązań

Dziękuję za uwagę

Mariusz Śpiewok

benchmarking@silesia.org.pl