

PROJEKT



Benchmarking

- NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ
W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH
GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH”

Benchmarking

to metoda porównywania własnych rozwiązań z najlepszymi oraz ich udoskonalania poprzez uczenie się od innych i wykorzystywanie najlepszych doświadczeń.

Celem projektu jest:

Podniesienie jakości usług publicznych poprzez wzrost efektywności funkcjonujących w jednostkach systemów zarządzania z uwzględnieniem benchmarkingu

W ramach projektu powstaje **nowe narzędzie mające na celu wsparcie kontroli zarządczej I stopnia w urzędach -**

BENCHMARKING URZĘDÓW
- wspólnie poszukujemy najlepszych rozwiązań stosowanych w urzędach biorących udział w projekcie

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PROJEKT I JEGO UCZESTNICY

Projekt jest realizowany od stycznia 2011 roku a zakończy się w kwietniu 2015r. W ramach projektu przewidziano trzy cykle badań benchmarkingowych. Pierwszy, przypadający na rok 2012 jest już za nami, drugi trwa obecnie, a trzeci zaplanowany jest na rok 2014.

Urzędy reprezentowane są w projekcie przez **koordynatora projektu** oraz jego **zastępcę**.

Głównym zadaniem tych osób jest nadzór nad zbieraniem danych do analiz benchmarkingowych

Uczestnicy projektu:

a/ **urzędy miast na prawach powiatu:**

Bielsko-Biała, Tychy, Rybnik, Częstochowa, Bytom, Gliwice, Dąbrowa Górnicza, Chorzów, Żory, Sosnowiec, Piotrków Trybunalski, Tarnów, Krosno, Kalisz

b/ **urzędy gmin:** Radlin, Jaworze, Lubliniec

c/ **starostwa powiatowe:** zawierciański i piotrkowski

Od 2014 roku → Grupa rozszerzona do 40 jednostek

Jak dotąd, do projektu przystąpiły:

Czechowice-Dziedzice, Czeladź, Konopiska, Łędziny, Mysłowice, Ornontowice, Pawłowice, Pilchowice, Powiat Bieruńsko-Łędziński, Radzionków, Ruda Śląska, Wodzisław Śląski



NAD CZYM PRACUJEMY?

W tym roku, w ramach prowadzonego benchmarkingu:

- a) pozyskaliśmy dane benchmarkingowe od wszystkich urzędów,
 - do 15 maja br. urzędy wprowadzały do narzędzia informatycznego pozyskane w oparciu o ankietę benchmarkingową dane liczbowe,
- b) zlecieliśmy badania satysfakcji klientów w każdej z jednostek,
 - od 29.04 do 14.06.2013r. prowadzone były badania we wszystkich jednostkach równolegle,
- c) eksperci przeanalizowali szczegółowo wszystkie pozyskane w drodze badania benchmarkingowego dane i na podstawie wyników przeprowadzili pogłębione badania w urzędach osiągających najlepsze wyniki,
 - w efekcie prac ekspertów oraz wniosków ze zbliżających się spotkań wymiany dobrych praktyk powstaną *Raporty z identyfikacji dobrych praktyk* w każdym z badanych obszarów tematycznych.

BADANIA BENCHMARKINGOWE (PORÓWNAWCZE) PROWADZONE SĄ W NASTĘPUJĄCYCH ZAKRESACH (PROCESACH):



BENCHMARKING to nie ranking! Poszukujemy i analizujemy tylko zidentyfikowane najlepsze rozwiązania. Pozostałe wyniki nie są poddawane weryfikacji.

EKSPERCI W PROJEKCIE:



SYLWIA UCHNAST-GARA

Ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zarządzaniu jednostką sektora finansów publicznych



MARCIN SMALA

Ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji z doświadczeniem praktycznym w zarządzaniu jednostką sektora finansów publicznych



TOMASZ SKALSKI

Ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji ze specjalizacją w zakresie komunikacji społecznej



MARCIN SAKOWICZ

Ekspert ds. pilotażowego wdrażania i testowania innowacji ze specjalizacją w zakresie zarządzania procesami



ANGELIKA NACZYŃSKA-LYP

Ekspert ds. obserwacji i raportowania rzeczywistych efektów projektu ze specjalizacją w zakresie zarządzania jednostką sektora finansów publicznych



BEATA BUJAK-SZWACZKA

Ekspert ds. obserwacji i raportowania rzeczywistych efektów ze specjalizacją w zakresie zarządzania procesami



Śląski Związek Gmin i Powiatów

Biuro Projektu
Budynek Infosystem – p. 502
Ul. Kopernika 26
40-064 Katowice

tel. 32/ 77 60 160
benchmarking@silesia.org.pl
www.benchmarking@silesia.org.pl